

按领导意图办事不等于盲从 PDF 转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E6_8C_89_E9_A2_86_E5_AF_BC_E6_c39_60094.htm（实例）某局60年代与某单位交换房子，现已不适用，想趁对方交回维修之机换回。局行政处长找 L 秘书去联系，遭到对方拒绝。处长便吩咐说：“不管答不答应，把钥匙扔下就走。” L 秘书照办。结果该单位写信告到上级。处长知道大事不妙，找科长如此这般布置了一番。科长找到 L 秘书，批评一遍，要他写一份检查。L 秘书解释说这是处长的意思。科长说：“当然是你把责任承担起来好一些，房子已经换回，要你检讨只是态度问题。这样处理后答复上级顺溜一些。”作为 L 秘书，面对此事将会有怎样的心理反应？应如何处理才能维护情绪的正常？（评析）秘书在秘书活动中能不断地调节自己的情绪，始终保持积极、乐观、平稳的情绪而使言行符合秘书角色，这是心理健康的表现。案例中 L 秘书从按领导意图办事这个角度来看，“把钥匙扔下就走”，并没有错，因此对此事产生抵触情绪、逆反心理，是完全正常的心理反应。但从秘书执行协调职能的角度看，秘书应该讲究艺术，协调关系，化解、淡化、缓解矛盾而不能简单从事，更不能盲从。“把钥匙扔下就走”，显然不妥当，也不符合秘书的角色行为。因此，从这个角度看，L 秘书也是有责任的。认识到这一点，对于 L 秘书，高姿态可以完全为领导承担这个责任。秘书勇于为领导承担适当的责任和错误，说明秘书水平高。最起码 L 秘书也应该说明情况后，承担自己应该承担的责任和错误。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com