

秘书资格认定指导：要重视调查研究 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_60108.htm（实例）某市政府向属下企业发出一份文件，内容为提高退休工人的补贴金额。由于该市当时企业经济出现滑坡，资金短缺，有的企业只能维持温饱状态，甚至连工资也发不出，所以企业纷纷反映无法执行该文件。但此事又已经公开登报，群众知道后则不断上访，要求按文件执行。结果政府部门只好草草收回文件，加以修改。该政府部门为什么会造成这种被动局面？领导机关怎样从这个案例中吸取教训，改变工作作风？调查研究对于制定决策具有什么作用？（评析）提高退休工人的补贴金额，是政策性决策，具有原则性。这一决策，一定要符合本地区、本单位的实际情况，这就要对实际情况加以研究，注重科学分析。本案例中政府部门之所以造成被动局面，就是因为缺乏调研所致。调研的基础是调查，对调查的结果要有发言权，就必须对事物进行科学分析。科学分析有如下几个要点：1、应抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，2、既要做定量分析，又要做定性分析，3、应做纵向联系和横向比较分析，4、应做宏观综合与微观典型相结合的分析。结合本案例来看，该市的主要问题是发展生产力而不是提高退休工人的补贴金额，之所以该市未能做出妥当决策，正是由于没有做好调研工作。研究对于决策的正确与否具有决定性的作用。只有通过调查，才能掌握大量的、真实的、新鲜的信息，但只有研究，才能按照这些信息制定正确的决策。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com