

处理群众来信来访要按制度办事之一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/60/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A4\\_84\\_E7\\_90\\_86\\_E7\\_BE\\_A4\\_E4\\_c39\\_60120.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E5_A4_84_E7_90_86_E7_BE_A4_E4_c39_60120.htm)（实例）某企业职工向该企业的主管机关投诉:其所在单位领导滥用职权，将提出合理化建议、使企业获得显著经济效益的一位技术人员，调离该企业，而把该项重大贡献的合理化建议奖授予自己的亲信。主管机关的秘书收到这封来信后，将这封信转给该企业领导"查处"。不久，该企业领导"查处"复报说:"投诉者歪曲事实，无中生有，原处理符合事实，奖罚得当。"幸而机关领导发现此事，组织调查，纠正了原错误处理，当事者得到应有的处分，该秘书也受到严肃批评。为什么该秘书会受到严肃批评?他错在哪里?从这个案例中我们应当吸取的教训是什么?（评析）本案例中秘书为什么会受到严肃批评?是因为他没有按信访工作制度办理。信访制度规定:凡属揭发、控告性质的信件，应转给被揭发、控告者的上级领导机关处理，不能转给被揭发人的所在单位和本人。而案例中的秘书却将来信转给该企业领导查处。本案例使我们认识到，信访工作是保证人民行使民主权利的方式，是人民群众对各级领导机关及其工作人员实行民主监督的一种方式，只有坚持信访工作的原则和制度，才能真正使信访成为党和政府联系群众的桥梁和纽带。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)