

秘书“办事”工作案例：信口开河酿大祸 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E2_80_9C_E5_c39_60155.htm B市政府信访干部小刘，一日值班接待来访者朱某，据反映，其邻居横行霸道，最近在其屋前砌起一堵围墙，挡住其家人去路，经基层干部调解无法解决，要求市政府处理。当刘听罢，肝胆义侠的豪气勃发，竟然忘记了自己是市政府的干部，一本正经地说：“他不讲理，你把他的围墙推倒不行？怕什么？”朱某听小刘如此“答复”，以为得到了市政府的支持，不禁神气百倍，回去后立即组织一帮亲友将邻居的围墙推倒。对方不服，也拉一班人马，最后双方大动干戈两败俱伤。基层干部在处理此事时，朱某一再声称“是市政府叫我推倒的”。小刘方知闯了祸，不得不承认自己“答复”之不慎。但因矛盾激化所造成的严重后果一时难以消除，市政府以及信访干部在群众中的良好形象受到损害。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com