

秘书资格认定指导：学会以柔克刚 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_60214.htm（实例）在我做文书处理工作的时候，很多领导还没配专职秘书和专车。所以，有些领导有事时都好找我。一天，一位副主任要出去开会，正好他从窗户见院子里停放着一辆小车，于是便让我去车队问问能否用一下。我很有把握地来到车队，见正好是能做主的队长值班，我就将副主任出去开会要用下车的事说了。没曾想，得到的回答是“不行！现在没车。”而且是很果断的拒绝了。我有些不解地问：“外边不是正停着一辆吗？”他不冷不热地说：“那是给领导准备的，怕领导突然用车，只有这一辆不敢往外放。”这时我忽然明白了，他指的领导是一、二把手，况且他曾是一把手的老司机，当然要保证一、二把手用车了。意思我是明白了，但副主任急着用车呀，况且他也是领导，只是排位到了后边点而已。再说，在明明有车的情况下，我竟连辆车都要不来，办事能力也太差了。所以很不甘心。但是，又不能与人家搞僵了，因为以后还得经常向人家要车用。因此，只能说软的，我说：“那好吧，我把你的意思向主任说一下，等有车回来再去开会。”我说完便往外走，意思是让他好好思索一下：他并没把副主任放在眼里，更没把副主任们当作领导。副主任一旦将这件事儿在主任办公会议上提出来，定会引起副主任们的共怨，主任也不好下台阶。到那时，他这位车队队长也会吃不消的。好在那位队长反应很快，还没等我走出门便将我叫住，说：“老郑，你先别走，能不能跟主任商量一下，让他到那儿就把车放

回来，等开完会时咱再去接他。”我见他肯派车了，便爽快地答应了他，说：“那好，顶多15分钟车就能回来。”（评析）柔，是指温柔，即常驻机构说的人的温顺、柔和的性格。它恰恰是与刚烈、火爆的性格相对立的。温柔的性格，是为人之美德。具有温柔性格的人，容易接纳人，宽容人，更能化解矛盾，缩短距离，有事都好商量。所以，具有这种性格的人，交的朋友多，同志关系好，工作效率和效益也高。从上述案例中可看出：1、这件事儿不大，但却让人悟出了一个道理：与有实权的人办事，不能只靠商量，更不能动硬的，而要多动脑子，学会点以柔克刚的工作艺术。2、办事儿不能太理想化，大事儿小事儿都应想到它的困难，尽力争取好的效果。否则，便会过于失望。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com