

谈中外秘书观念的差异 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E8_B0_88_E4_B8_AD_E5_A4_96_E7_c39_60250.htm 露宝是比尔·盖茨的第二任女秘书，应聘到微软时已42岁，是4个孩子的母亲。比尔·盖茨曾经说过，在他最艰难的创业阶段，是他的秘书露宝为他扫除了很多工作上的障碍，让他能够全身心地投入到工作当中。露宝把微软公司看成一个大家庭，她对公司的每个员工、每份工作都有很深的感情，不仅成了微软公司的后勤总管，而且成了公司的灵魂，给公司带来了凝聚力，盖茨和其他员工都很信赖她。当微软公司决定迁往西雅图，而露宝因为丈夫在亚帕克基有自己的事业不能同走时，盖茨对她依依不舍。临别时盖茨握住露宝的手动情地说：“微软公司为你留着空位，随时欢迎你来！”瑞贝卡（秘书的英文名），是EMC大中华区总裁陆纯初的高级女秘书。今年4月7日晚，陆纯初回办公室取东西，到门口才发现自己没带钥匙。此时瑞贝卡已经下班。陆试图联系她而未果，非常生气，于是在凌晨通过内部电子邮件系统给瑞贝卡发了一封措辞严厉且语气生硬的“谴责信”。两天后，瑞贝卡在邮件中回复了一封咄咄逼人的信：“...你有钥匙，你自己忘了带，还要说别人不对.....不要把自己的错误转移到别人的身上。你无权干涉和控制我的私人时间.....”，并把它同时发给了EMC(北京)、EMC(成都)、EMC(广州)、EMC(上海)。这样，EMC中国公司的所有人都收到了这封邮件。之后不久，陆纯初就更换了秘书，瑞贝卡离开了公司。同样是总裁的秘书，露宝得到了盖茨的高度信赖和赞扬，而瑞贝卡却被辞职。其中除了总裁的性格不同

、秘书处理问题的方式有别之外，更深层次的原因是中外秘书的观念存在明显差异。在西方，秘书是一种职业，从事秘书工作的人，尤其是总裁的高级秘书，大多是30岁以上、比较成熟的女性。她们有一种管家心理，工作责任心和主动性很强。当露宝初到微软，看到公司里基本上都是年轻人，特别是看到盖茨还是一个外形清瘦、头发蓬乱还带着头皮屑的大男孩时，首先想到的是：一个如此稚嫩的董事长办实业，遇到的困难一定很多。从此，她以一个成熟女性特有的缜密与周到，在“娃娃公司”尽自己的责任与义务。关心盖茨的起居饮食，成了露宝日常工作的一项重要内容。盖茨有一个很独特的睡觉习惯，他从不在床单上睡觉。累的时候，只要拉过一条毛毯盖在头上，不管何时何地，他总能马上入睡。细心的露宝就适时为他准备毛毯，特别是出差的时候，无论时间多紧张，盖茨想睡觉时总能随手拉出毛毯。微软公司的年轻人搞业务、搞推销都是一把好手，可是搞内务、管理方面的杂事，没有耐心。于是，她又成了微软公司的后勤总管，从采购到清理垃圾，事无巨细，都认真做好。目前，我国绝大多数从事秘书工作的人，都有一种短期心理，把秘书当作一个跳板。大多是一边干，一边学，一边等待时机跳槽，很少有人把它当作终身职业。因此，在具体工作中，常常是被动性的，责任心差，个性较强又任性。陆纯初的秘书瑞贝卡如果能象露宝一样，有种管家心理，就不会出现总裁进不了办公室的情况。即使出现这种情况，她也会及时赶回公司为总裁开门。而不会面对总裁的责备针锋相对，把矛盾公开化、复杂化。作为高级秘书，工作非常琐碎繁杂。但只要本着关心上司、服务上司、辅助上司的立场，一切的工作都可以变

得有意义:如为上司管理时间、提供良好的工作环境、搞好杂务等，是为上司腾出更多的时间.接待、交际、沟通等，是帮助上司处理好人际关系.为上司提供信息、传达信息、保管信息等，是辅助上司恰当地做好决策。其目的都是为上司服务，提高工作效率。近年来，我国的许多企业在招聘高级秘书时，观念也在逐渐与国际靠拢，如年龄不要求18—25岁、形象气质佳的女性，而是28—35岁，性别不限.具有优秀的职业素质，较好的反应和应变能力，较强的协调与组织能力等。这是我国秘书观念的一大进步，必将对我国的秘书行业产生重大影响。广大秘书人员，要及时转变观念，克服"打工仔"心理，树立忠于岗位、长期服务的思想意识，把自己的事业与单位的兴衰密切联系起来，提高服务意识和工作能力，努力在实际工作中体现自己的人生价值。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com