

秘书资格考试指导之秘书写作：电话记录 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_60323.htm 一个美国911电话记录

2001年11月，亚利桑那大学中国留学生杨建庆、陈玉云夫妇在当地家中遇害。案发后，他们6岁的小女孩醒来，走出二楼的卧室，突然看到父亲赤裸着上身，只穿着一条短裤，倒在底楼至二楼的楼梯上，身下一大片鲜血。孩子急忙拼命呼唤母亲，可是也没有回应。在极度恐怖中，小女孩拨通了“911”电话报警。下面是根据电话录音整理的通话过程：

接警员(以下简称警)：这里是“911”紧急中心。孩子：对不起……(哭声) 接警员：你在哪儿？孩子：……(哭声) 接警员：(迅速根据来电显示系统找到登记的地址)你是在北郊俱乐部2575号吗？孩子：……(哭声) 接警员：好，平静些，我能给你一些帮助吗？孩子：我想他已经被打死了。接警员：发生了什么事？孩子：我看见他倒在楼梯上。接警员：现在你在哪儿？告诉我你的地址好吗？孩子：我在家里。接警员：你是在北郊俱乐部2575号吗？是，还是不是？孩子：我不知道。接警员：你不知道？你几岁了？孩子：六岁。接警员：好。你的爸妈在吗？孩子：爸爸……(哭声)死了。接警员：他死了？孩子：是的。我需要帮助。(哭声) 接警员：你镇静一些。你看爸爸还在呼吸吗？孩子：我不知道。接警员：我马上派人来，你不要挂电话，好吗？孩子：…… 接警员：你叫什么姓名？孩子：艾丽。接警员：你知道你的公寓号码吗？孩子：不知道。接警员：你看看周围有信件吗？上面有地址。孩子：G4。接警员：是G4？孩子：G4。接警员：你知道你的街

名吗？孩子：……接警员：是北郊俱乐部吗？孩子：是的。
接警员：你知道你的公寓门牌号吗？孩子：不知道。接警员：
你爸爸几岁了？孩子：不知道。接警员：他发生什么事？
孩子：他全身都是血。接警员：他在什么地方？孩子：在楼
梯中间。接警员：楼梯在屋里还是在屋外？孩子：在屋里。
接警员：有没有其他人和你在一起？孩子：我不知道妈妈在
不在楼下，我想喊一下。接警员：好。孩子：妈妈！妈妈！
接警员：有回答吗？孩子：没有。接警员：你有祖父和祖母
吗？孩子：我的祖父和祖母在中国。只有爸爸妈妈和我在一
起。接警员：好。你能做两次深呼吸吗？……好……做得很
好。你能为了父亲勇敢些吗？你看看他醒着吗？孩子：没有
。接警员：你知道发生什么事吗？孩子：我不知道。我在睡
觉。接警员：好。他没有醒着，他不能和你讲话吗？孩子：
不能。接警员：你知道妈妈在哪里吗？孩子：不知道。接警
员：她会到外面去工作吗？孩子：不知道。接警员：好。艾
丽，你不要挂断电话。你能看看你家门锁住吗？你能为我打
开门锁吗？孩子：我害怕去楼下。接警员：好，那你等在楼
上。你能听到警报声吗？孩子：我没有听到。接警员：你继
续和我讲话好吗？不要挂断好吗？孩子：好的。接警员：你
做得很好。救援人员马上就要到了，他们是来帮助你父亲的
。不要害怕，好吗？孩子：好的。接警员：你听到有人敲门
吗？孩子：我听到了。接警员：如果你听到很响的撞门声，
不要害怕，好吗？孩子：好的。接警员：他们来帮助你爸爸
了，他们是救援人员。孩子：我听到他们在底下开门。接警
员：他们想打开门进来，如果你听到很响的“嘭”的声音，
不要害怕，是他们在撞门。孩子：好的。……他们进来了！

接警员：不要害怕，他们来帮助你的。孩子：我知道了。陌生人：有人吗？孩子：有的。陌生人：你在哪儿？孩子：我在上面。陌生人：只有你一个人吗？孩子：是的。陌生人：我们是消防队员。孩子：好的。接警员：艾丽，你做得好棒，你怎么学会打“911”的？孩子：我妈妈教的。接警员：你妈妈教你的？孩子：爸爸妈妈都教过我。接警员：艾丽，你做得真好，我真为你骄傲。你是个聪明的女孩。消防队员：你受伤吗？接警员：你受过伤害吗？孩子：没有。接警员：现在有人和你在一起了。孩子：是的。接警员：他们是消防队员吗？孩子：是的。接警员：你做得真好。任何时候你看见有人受伤害或者遇到危险，你就给我们打“911”电话，好吗？孩子：好的。接警员：你读几年级了。孩子：一年级。接警员：我儿子也是一年级。哦！不，我想今年是二年级了。(笑声)孩子：我快过生日了。12月22日是我的生日。接警员：那就在圣诞节前。你会收到两份礼物。一份是生日礼物，一份是圣诞礼物。孩子：我不知道。接警员：会的，你会收到的。你感觉好些了吗？孩子：是的。接警员：好。你做得真好。消防队员：喂！我是消防队。接警员：你与孩子在一起吗？……这就好了。消防队员：警察到了！让警察和你讲话吧。警察：我是警官哈利根。接警员：这里是“911”紧急中心。警察：我已到现场。接警员：好了，谢谢。警察：再见。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com