

2009年咨询工程师考试《方法与实务》复习提要(45) 咨询工程师考试 PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文 [https://www.100test.com/kao\\_ti2020/600/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_92\\_A8\\_c60\\_600041.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/600/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_92_A8_c60_600041.htm) 第四节 质量管理方法 一、ABC分析法: 主次因素图、帕累托图、排列图, 是按次序排列引起缺陷的各种原因的条形图。按次序是为了指导纠正行动首先采取行动纠正引起缺陷数目最多的问题。左纵坐标表示频数不合格品件数; 右纵坐标为频率不合格品累计%; 横坐标表示影响质量的各种因素, 按各因素影响程度(造成不合格品数)排列。A类为主要因素, 0-80%, 一般认为有1-3个; B类为次要因素, 80-90%; C类为一般因素, 90-100%。

- 1、确定调查对象、范围、内容
- 2、通过实测实量收集数据, 并根据内容原因分类
- 3、按频数大小重新排列项目, 计算频数总值, 算出各项目的频率和累计百分比, 制表。
- 4、绘制直方图, 画出累计百分比曲线
- 5、对排列图进行分析, 主要、次要、一般因素
- 6、纵坐标可是影响质量频数, 也可是经济损失

二、鱼刺图分析法(因果分析): 在质量分析中, 采用从大到小、从粗到细、顺藤摸瓜、追根到底方法。影响工程质量原因: 材料、机械设备、施工方法、检测仪器、工人本身、施工环境。人材机法环

- 1、散差分解型因果分析-鱼刺图: 对全面了解和掌握各工作间关系十分有利, 适研究较大工程质量问题
- 2、工作分类型因果分析: 根据分部/项工程和各公众的施工顺序, 依次寻找影响质量的因素。优点: 作图简便, 易理解; 缺点: 相同影响因素会出现多次。

三、控制图法: 管理图, 利用生产过程处于稳定状态下的产品质量特性值分布服从正态分布的统计规律识别生产过程的异常因素, 控制

生产过程由于系统性原因造成的质量波动，保证工作处于控制状态。生产正常：1、点没有跳出控制界限；2、点排列没有缺陷。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)