

2012年注册咨询工程概念考试辅导_咨询工程师考试_PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/600/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E6_B3_A8_c60_600507.htm

工程咨询是受客户委托，在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。

一、内容提要

- 1、工程咨询的概念；
- 2、工程咨询与经济建设

二、重点、难点 掌握工程咨询的概念、性质、原则、特点、业务范围以及在经济建设中的地位和作用。熟悉工程咨询与项目的关系。

三、内容讲解

第一章 概述 第一节 工程咨询的概念

一、工程咨询的含义 (一)咨询的词义 所谓咨询，其词汇意义是“征求意见(多指行政当局向顾问之类的人员或特设的机关征求意见)”。这是从求教者的角度所作的解释。而从被求教者角度看，就是当顾问、出主意。

(二)什么是工程咨询 广义的咨询活动涉及政治、经济、社会、军事、文化等各个领域，工程咨询是咨询的一个重要分支。工程咨询是受客户委托，在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。

例题1：工程咨询是受客户委托在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供()服务。

A . 科学化 B . 合理 C . 智力 D . 专业 答案：C。 解题要点：工程咨询是受客户委托，在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。

二、工程咨询业的原则和特点 (一)工程咨询业的含义 工程咨询业是智力服务性行业，

运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策与实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。例题2：工程咨询业是智力服务性行业运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循()的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。A．独立、科学、合理 B．独立、科学、公正 C．独立、公正、合理 D．独立、科学、合理 答案：B。解题要点：工程咨询业是智力服务性行业，运用多种学科知识和经验，现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策与实施提供咨询服务，从而提高宏观和微观的经济效益。工程咨询者既不是投资者、决策者，也不是项目法人、业主，更不是工程建设实施者，而是为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位。例题3：工程咨询者是()。A．投资者 B．决策者 C．项目法人 D．为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位 答案：D。解题要点：工程咨询者既不是投资者、决策者，也不是项目法人、业主，更不是工程建设实施者，而是为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位。工程咨询业是服务业，属第三产业。(二)工程咨询的原则 1．独立原则 独立是工程咨询的第一属性，即咨询专家独立于客户而展开工作。独立性是社会分工要求咨询行业必须具备的特性，是其合法性的基础。咨询机构或个人不应隶属或依附于客户，而是独立自主的，在接受客户委托后，应独立进行分析研究，不受外

界的干扰或干预，向客户提供独立、公正的咨询意见和建议。

2. 科学原则 科学是指以知识和经验为基础为客户提供解决方案。工程咨询所需的是多种专业知识和大量的信息资料，包括自然科学、社会科学和工程技术知识。多种知识的综合应用是咨询科学化的基础。同时，经验是实现工程咨询科学性的重要保障，技术知识的开发和说明不是咨询服务，只有运用技术知识解决工程实际问题才是咨询服务。知识、经验、能力和信誉是工程咨询科学性的基本要素。

3. 公正原则 公正是指工程咨询应该维护全局和整体利益，要有宏观意识，坚持可持续发展的原则。在调查研究、分析问题、作出判断和提出建议的时候要客观、公平和公正，遵守职业道德，坚持工程咨询的独立性和科学态度。

例题4：工程咨询的遵循原则是()。 A. 独立 B. 客观 C. 科学 D. 公正 E. 合理

答案：A、C、D。 解题要点：工程咨询业是智力服务性行业，运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策与实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。

(三)工程咨询业的特点 工程咨询是为投资项目提供服务的，它具有以下一些特点：(1)工程咨询服务实际上是完成客户委托的任务。这是因为建设项目本身也是一项任务，工厂建起来了，建设项目也就结束了。(2)咨询任务弹性很大，可以全过程咨询，也可以只就某一项工作进行咨询。小到可以由一个人去完成，大到可以成百上千人去完成，有的可以由一个咨询单位完成，有的需要若干咨询单位合作完成。(3)每一项咨询任务都是一次性、单独的任务，不可能象物质产品那样批量生产。这是因为建设项目本身就具有

唯一性，在时间、地点、功能以及相关因素上不可能完全相同。只有类似性，而无重复性。(4)咨询的时效性很重要，时间是构成质量要求的一部分。(5)咨询过程不是以物流为中心而是以智力活动为中心。咨询质量的优劣，取决于信息、知识、经验的集成和创新。(6)咨询工作牵涉面比较广，包括政治、经济、技术、自然与文化环境等各方面，影响质量的因素多，不确定因素多，变数大。(7)建设项目受有关条件的约束性较大，咨询工作必须充分分析、研究各方面的约束条件和风险。因此咨询产品的质量，特别是建设前期咨询工作的质量，在很大程度上决定于对各项约束条件分析的深度和广度，只要工作的深度和广度符合标准就合格。(8)许多咨询成果是预测性的，要经受历史的考验。因此，咨询质量的评价除了企业本身的及时评价以外，还要接受顾客的验收评价，项目实施过程中的跟踪评价，项目投产后的后评价。咨询的质量改进工作，不能是完全的封闭循环。(9)咨询工作的程序，有的可以固定操作程序，有的不固定操作程序，允许有一定工作弹性。(10)一般物质产品，在批量生产以后，多要经过批发环节才和顾客见面，而咨询产品没有批发环节，产销直接见面，适应客户的个性化要求。

例题5：关于工程咨询的特点下列说法不正确的是()。

A．工程咨询服务实际上是完成客户委托的任务
B．咨询任务的弹性很大可以全过程咨询也可以只就某一项工作进行咨询
C．咨询的准确性很重要，准确是项目减小风险的关键(成果是预测性的,时效性很重要)
D．咨询工作牵涉面比较广，包括政治、经济、技术、自然与文化环境等各方面，影响质量的因素多，不确定因素多，变数大

答案：C。 解题要点：工程咨询成果是预测性的，

所以说，咨询的时效性很重要，不应说咨询的准确性很重要。

三、工程咨询的业务范围 根据国家计委颁布的《工程咨询业管理暂行办法》，我国工程咨询的业务范围包括：(1)为国家、行业、地区、城镇、工业区等的经济和社会发展提供规划和政策咨询或专题咨询；(2)为国内外各类工程项目提供全过程或分阶段的咨询；(3)为现有企业的技术改造和管理提供咨询；(4)为国内外客户提供投资选择、市场调查、概预算审查和资产评估等咨询服务。

例题6：我国工程咨询的业务范围包括()。

A．为国家、行业、地区、城镇、工业区等的经济和社会发展提供规划和政策咨询或专题咨询
B．为国内外各类工程项目提供全过程或分阶段的咨询
C．为现有企业的技术改造和管理提供咨询
D．为国内外客户提供投资选择、市场调查、概预算审查和资产评估等咨询服务
E．为投资者解决工程实际问题（不属于业务范围）

答案：A、B、C、D。

解题要点：根据国家计委颁布的《工程咨询业管理暂行办法》，我国工程咨询的业务范围不包括选项E。

相关推荐：
#0000ff>2012年注册咨询组织管理练习及答案 #0000ff>2012咨询项目组织管理疑练习题与答案 #0000ff>百考试题注册咨询工程师考试网 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com