

2009年物流师第十章商业物流现代化复习重点物流师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/601/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_601813.htm 把物流师站点加入收藏夹 欢迎

进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题

物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心

物流现代化是一个动态的发展过程。它是以流通体制的优化和多元化、规模化、管理制度化、组织社会化和专业化、劳动手段先进、劳动者高素质为标志，以系统性、动态性、经济性、综合性为特征，包含了物流装备设施技术的现代化、物流组织管理方法的现代化等方面的内容。

第一节 物流现代化的概念 一、物流技术的具体内容 物流技术是实现物流的手段、采用的技术装备及现代化管理方式的总称。商业物流技术的具体内容应包括用于物流全过程中各个方面的通用技术和适用于物流不同方面的专用技术两个层次。(一)物流中的通用技术 1、标准化技术，主要解决流通中各类活动的接口问题。

包括商品分类编码、信息编码、信息交换技术、包装标准化技术、装备设施的通用性等。2、质量保证技术，主要解决商品和服务质量保证和责任问题。包括快速技术和设备

、TQM技术、ISO9000系列标准应用技术等。3、信息技术，主要解决流通管理中信息收集、传递、分析、整理、决策、反馈等。

(二)物流中的专用技术 1、物流装备设施技术 物流装备设施技术是与物流诸要素活动有关的专业技术的总称。物流装备设施技术，既包括相应的物流设施，如各种机械设备、运输工具，仓库建筑等，还包括物流装备设施中的共性技术和个性技术。(1-)物流装备设施中带共性的技术，有自动

化技术、人机工程技术、新材料技术、生物技术、计算机及其应用技术、微电子和软件技术、环保技术等。(2)物流装备设施中带个性技术，包括运输技术、储存保管技术、包装技术、装卸技术、搬运技术、堆码技术、养护技术、安全防卫技术、监控技术、保鲜技术、计量技术、检测技术、仓库设计技术、物流信息网络技术、配送技术、储运设施的环境保护技术、农副产品收购技术等。

2、物流中的管理技术

现代化的管理必须采用现代化的科学技术才能实现。物流中的管理技术是指为组成高效率的物流系统而使用的应用技术，以便各物流设备得到最合理的调配和使用。物流管理技术目前集中体现在运用电子计算机、系统工程等先进的科学技术来设计最理想的物流方案上。物流管理技术能够在不改变物流装备设施技术的条件下充分发挥现有设备的能力，获取理想的物流目标 and 经济效益。物流中的管理技术，包括宏观管理技术和微观管理技术。

(1-)物流宏观管理技术

有优化技术、系统工程技术、质量管理、物流状况动态监控管理技术、技术规范和技术政策等。

(2)物流微观管理技术

主要有管理信息系统、办公室自动化技术、质量保证、系统管理技术、资金管理、人事管理等。

二、物流现代化的发展阶段

(一)配置和开发物流硬件阶段

物流硬件的开发和配置，主要是由于流通进步的迟缓。西方资本主义国家自实现工业革命以来，生产取得了巨大的进步。持续不断的生产设备现代化和生产方法的更新，形成了大规模的生产体制。大规模生产的结果是，商品生产的成本大幅度降低，商品价格低廉到能为多数消费者所接受，因而引起大量购买力的形成。这样，商品购销业务量大大增加。在商流方面，出现了百货商店和联合商

店，都是商流的技术革新的一种表现。购销业务增加的结果，带来了物流活动量的增加，因此，人们开始认识到物流活动是一种技术体系，并且开始把其它领域已开发出来的技术应用到物流上。在运输方面，以运输大量原油的超级油船为象征的专用运输船，和以铁路、公路、水路为代表的多式联运、集装箱运输，以及最近迅速发展的航空运输。在保管方面的高层自动化仓库。货物装卸搬运方面的自动分类装置。或利用电脑和电传的物流信息系统等先进的物流技术设施的相继出现，正是为了适应大规模生产的要求而采用各种技术革新的结果。

(二)物流系统化管理阶段 物流现代化发展的第一阶段，主要是通过增加投资、配置各种机械、从而提高劳动生产率的狭隘概念。由于经济环境的变化，提出了从更广的范围、更深的意义上来评价物流效率的要求。具体地说，不仅要用硬件技术改善物流，而且要用软件技术改善物流。因为单纯依靠增加现代化的物流设施的投资，以硬设备为主来提高物流效率和能力，虽然能起到较为明显的效果。但要实现真正效率化的要求，还必须以软件技术来改善物流体系，通过改变物流制度，提高整体效率，对物流实行系统化管理，对物流进行系统化管理的主要内容是：

- 1、对体制的合理性、效果程度的评价和管理。
- 2、对物流系统的综合效果的评价和管理。
- 3、对物流活动的效率、生产率，以及对整体的贡献程度的评价和管理。
- 4、对国家有关政策执行情况的评价和管理。

在这一阶段，建立物流中心，改变运输机构，实行共同配送等，已成为改善物流体系的主要内容。

第二节 物流装备设施技术现代化

前面已经提到，物流装备设施技术是与物流诸要素活动有关的专业技术的总称。物流装备设施技术，主要

包括运输技术、储存保管技术、包装技术、装卸技术、搬运技术、堆码技术、养护技术、保鲜技术、计量技术、检测技术、仓库设计技术、物流信息网络技术、配送技术等。物流装备设施技术现代化主要表现在以下几个方面：一、运输系统的现代化 现代化的运输可分为铁路、水运、公路、航空、管道五种主要方式。尽管这五种运输方式使用不同的运载工具、不同的运输线路、设备，但是都具有运输面广、点多、线长、流动性大、连续性强等共同特点。交通运输是实现物流合理化、现代化的关键，因此，必须重视运输技术的发展。

1、加快运输线路的发展。建国以来，我国运输体系有了很大发展，旧中国遗留下来的种类不全、布局不合理、线路少、技术水平低的状况有了f良大的变化，现在已经形成了有铁路、水路、公路、航空、管道几种运输方式组合的综合运输体系。我国运输体系虽然有了很大的发展，但是运输结构仍然不合理，各种运输方式间缺乏合理组织，主要是水运、公路的优势没有充分发挥，而铁路负担过重。我国铁路路网密度小、复线率低、技术条件差、负荷重，不少路线已达到饱和状态，因此，就需要从我国的实际状况出发，建立一个由各种运输方式组成的结构合理、四通八达的现代化综合运输体系。铁路运输在我国占有重要地位，在加快铁路建设中，除铺设必要的新线外，近期主要以提高通过能力为中心，对主要干线进行技术改造。为适应重载、高速、大密度行车的要求，铁路线路应采用重轨、长轨、高质量岔道、整体道床，合理配置区段站、编组站和机车车辆段，在站场和站内采用先进设备，实现铁路运输作业的自动化，要提高公路路面的质量和等级，适当地建设高速公路以适应短途运输的发展需

要.港口、码头要根据需要建设不同泊位的专用码头，设置先进的装卸机具.同时要注意内河运输、管道运输等输送技术的研究和发展。

2、注重运载工具的发展。在铁路方面，加快牵引动力的改革，尽快实现内燃和电力牵引，并积极研究新型的牵引力大、节省能源、使用寿命长的机车，车辆结构采用轻型、耐腐蚀、高强度材料，向大型化和专用化方向发展.在水运方面，要提高专用远洋船的比重，积极研究吃水浅的大型沿海运输船舶，内河船型要向标准化、内燃化方向发展.在民航方面，要积极发展适用于国内运输的各种专用机、直升机和短途飞机以及适用于国际运输的大型飞机。

3、运输生产管理的自动化。在运输行业管理方面积极采用电子计算机，光导纤维、无线电通讯等先进技术，使运输生产朝着高度自动化管理系统发展。

4、大力发展集装箱运输。集装箱运输的发展程度，被认为是一个国家运输现代化的重要标志，集装箱运输具有安全、迅速、简便、节约的特点。开发集装箱运输，对促进装卸机械化，提高运输设备装卸效率和工作效率，减少运输损耗，保证货物安全，简化管理手续等起着重要作用。来源考试大网/而实现集装运输的必要条件是：货流稳定，商品运输量大集中，运输工具比较先进，在运输过程中各个环节要更新相关运输、装卸设备，创造水路、铁路、公路的联运条件，以实现从发货人到收货人的"门对门"的运输。我国现在有不少车站、港口不能办理集装箱运输，主要原因之一就是缺乏起吊装卸集装箱的机械设备，由于行车、吊车、铲车等起重设备不配套，以至无法办理集装箱运输业务。随着集装箱运输的开发，集装箱正在向大型化发展，目前即使已经配备了起重设备的车站、港口，也面临起重

设备配套的新问题。此外，为实现集装箱的水路和公路联运，这些都是在开发集装箱运输时所必须认真研究的问题。

二、仓库的现代化

近年来，一些国家在仓库的设计、仓库的设施等方面实现了现代化，取得了一些新的进展，现代化的仓库，不仅要充分发挥仓库的使用效能，满足商品储存的要求，同时要针对商品的特性，采用先进设备，确保商品的使用价值，而且还必须做到吞吐快捷，以利加速运输工具的周转。实现仓库的现代化，主要有以下几个方面：

- 1、自动化冷库。肉类、禽蛋以及果品等新鲜货物的储存，必须具备相应数量的冷库或恒温仓库，为提高对冷库的自动管理程度，建立自动化冷库很有必要。由于在冷库中的自动设备，无论是钢材的低温性能、润滑油的性能、电气零件的低温性能等在常温下是不同的。通过来用低温性能好的钢材和润滑油，以及在电气箱内设加热器等措施，在技术已经取得成果。
- 2、自动化立体仓库。美国、日本等国家已经建立了这种仓库。这种仓库是指用货架储存货物，用堆垛机配以其它机械进行作业的入库、出库、保管自动化的仓库。主要特点是：单位面积储存量高，节约土地，节省人力，容易做到货物的先进先出，避免货物在转运场损伤。
- 3、粮食筒仓，为满足粮食的储备、中转以及散装运输的需要，各国都建有大型机械化立筒式粮仓。其主要特点是：储存量大，吞吐周转快，特别有利于运输工具的周转，我国在一些大城市和港口也建有一些粮食筒仓。

三、配送系统的现代化

配送体制是现代化物流的组织形式，配送中心是现代化的物流设施，它的高效率和商速度是以现代化的科学技术手段为基础，其中先进的通讯设备，包括计算机的联网及广泛使用，技术设施(包括托盘

、集装箱、自动分拣系统、各种装卸搬运机械)及仓库的立体化和自动化，更重要的是还要全国物流系统的系统化、标准化等。这就要求有较高的工业生产水平。它要求生产企业从产品的设计、制造上就要考虑到物流设施的合理配载要求，并且要求商品有条形码，以利于计算机及分拣设备的操作使用。要求产品质量稳定，使用户对配送产生信赖感，以巩固长期稳定的供求关系。运输条件要求便利、畅通。此外，还要求具备配送的管理人才、资金以及现代化经营管理意识等条件，才能实现社会化的、高效、畅通的配送体制。配送系统的现代化，主要面临的是配送信息处理的现代化。建立配送管理信息系统能提高物流的服务质量。配送信息系统是一个收集和整理配送管理信息，为配送作业、配送管理和配送决策提供必要信息的综合管理系统。配送管理信息不仅包含一般的仓库管理信息，更应突出按用户要求进货、配货、送货等方面的信息。因此，有无配货、送货等信息处理功能，是区别于一般仓库管理信息系统的重要标志。同时，配送信息系统也是配送中心的指挥部门，没有这个信息中枢，配送中心就运行不起来。配送信息系统主要包括下面几个方面：

- 1、订货管理系统：接受用户订货，提供配送查询信息，定时汇总用户的需求，安排备货业务计划.
- 2、进货管理系统：根据预测和订货组织货源，签订供货合同，按用户要求及经济合理的原则安排进货时间间隔和进货批量.
- 3、库存管理系统：及时提供存货信息，包括品种、规格、质量、数量、存入地点、产地、价格等详细信息.设置库存监控.指导进货间隔.合理安排存货地点.
- 4、仓库管理系统：出入库管理，入库验收管理、保管、仓库货位的分配管理等.
- 5、配货管理系统

：分货、拣选货管理、配货作业管理。6、运输管理系统：编制运输计划和配车计划，把影响配车计划的订货量、件数、可派车辆，送货道路交通情况，配送地点、运费等因素输入计算机，取得最佳配车方案。

四、装卸搬运系统的机械化

从总体上看，我国商业物流部门装卸作业机械化水平很低，仍然是比较落后的。除部分大中城市的商业物流部门外，还有许多部门、地区的装卸作业机械化程度是相当低的，甚至主要还是依靠手搬肩扛，这种落后的作业方式劳动强度大，工作效率低，而且商品的损失也大。同时，由于物流作业是一环扣一环地连续进行，如果机械设备不配套，就会造成许多困难。因此，某些工序已经高度机械化，而在另一些工序，工人体力劳动还相当繁重的状况，必须逐步改变。提高综合机械化程度，已成为我实现装卸机械化的重要任务。

五、包装的标准化和现代化

包装的标准化，就是为了取得商品包装的最佳效果，依据包装科学技术和商品的理化生物性能、形状、体积、重量等，在有利于商品的生产、流通和节约的原则下，使同种和同类商品各种不同包装趋于一致。包括统一材料、统一规格、统一数据、统一封装、统一标准和统一编号。包装的现代化，就是要大力发展集合包装。集合包装是开发集装单元运输的前提条件，是运输业高度发展的必然结果。由于集装单元运输的基础是载货托盘，因此，必须实现托盘的标准化，而托盘标准化的关键又在于实现包装尺寸的标准化。我国托盘数量较少，但规格却比较繁杂，托盘标准和包装尺寸系列的制订，为我国物流托盘化的发展奠定了基础。

六、信息处理的现代化

物流信息系统是物流活动的"神经"，物流管理工作的成效，取决于对物流信息掌握与利用的

程度。物流信息技术主要是以电子计算机为核心的微电子技术，作为收集、处理信息，建立数据库，进行科学管理的主要手段。把电子计算机网络与物流系统中的运输、储存、配送等业务相结合，就形成高效、通畅、可调控的物流管理系统。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com