

2009年物流师考试冲刺重点第二章物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/601/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_601827.htm

掌握内容：1、仓储作业流程规划.2、仓库设备决策.3、仓储合同管理.4、订购点、订购量的确定.5、库存重点管理.6、仓库成本的计算方法.7、仓库费报价策略。理解内容：1、仓库服务决策.2、仓库增值服务决策.3、库存计划.4、仓库成本合理化.5、仓库成本构成.6、仓库管理指标分析.7、提高仓库效率和效益的途径。一般了解内容：1、仓储内部空间决策.2、建立自动补货系统.3、影响仓库成本的因素.4、仓储管理考核指标体系。

一、仓储作业流程规划(掌握)

- 1、确定仓库用地面积. 2、动线流程及大区域规划 动线流程依据其用地面积及物流种类的不同，可分为“ I ”形(直线型)动线流程、“ L ”形动线流程(侧边形)和“ U ”形(单面型)动线流程三种。其中，“ I ”形(直线型)动线流程常运用于货运站(转运中心)及通过型的仓库。
- 3、商品种类数量分析及商品种类库存数量 一般把A类商品尽量靠近走道或门口的地方，而C类品尽量置于仓库的角落或较偏远的地方，B类品则置于A类与C类之间。
- 4、确定托盘形式和尺寸
- 5、确定货架种类和尺寸 当托盘的形状和尺寸确定后，可以考虑同时使用1100mm × 1100mm及1000mm × 1200mm两种托盘的货架。
- 6、确定搬运方式和设备
- 7、确定库房形式、高度和跨度 库房高度的计算公式： $\text{库房高度} = (\text{托盘上货物的高度} + \text{叉举高度} + \text{梁高}) \times N$ 层 例题：某仓库进8000箱力波啤酒，包装体积长0.3m，宽0.3m，高0.4m，毛重12kg，净重10kg，用托盘堆码，托盘规格为1.04m × 1.04m(托盘重量不计)，库房地坪单位面

积载荷为1t，包装的承压能力为50kg，可用高度为3m。问：该批货物的储存至少需要多少面积？解：按可用高度计算可堆码 $3 \div 0.4 = 7.5$ 箱。按包装承受压力计算可堆码5箱，因此以5箱计算。按宽计算每个托盘每层可放： $(1.04 \div 0.3) \times (1.04 \div 0.3) = 3.5 \times 3.5 = 12.25$ 箱。每个托盘可放箱： $5 \times 12 = 60$ 箱。每个托盘总重量= $60 \times 9 = 540$ kg，小于库房地坪单位面积载荷1t，因此本方案可行。需要的托盘数量： $8000 \div 60 = 133.33$ 个。存放面积= $1.04 \times 1.04 \times 133.33 = 145.76$ m² 答：该批货物的储存至少需要145.76m²。

8、库房细节规划

9、确定设备规格和询价

二、仓储内部空间决策(一般了解)

1、仓库内部空间的大小是根据每年储存的数量和存储货物的特点而确定。仓库所需空间一般是由货物存储所需空间、仓库过道和通道空间、仓库设备存放空间和仓库管理人员办公所需空间等组成。

2、确定仓库内部各个空间的大小：基本存储空间.弹性发展空间.硬性使用空间。

三、仓储服务决策(理解)

1、存货可得性 可得性是指当客户需要存货时所拥有的库存能力。可得性方案应以以下三个物流绩效指标进行衡量：缺货频率、供应比率、订货完成率。

2、作业完成 作业完成涉及到物流活动对所期望的完成时间和可接受的变化所承担的义务。物流绩效指标有：完成速度、一致性、灵活性、故障与恢复。

3、可靠性 物流质量与物流服务的可靠性密切相关。物流活动中最基本的质量问题就是如何实现已计划的存货可得性及作业完成能力。

四、增值服务决策(理解)

1、托盘化 2、包装 3、贴标签 4、产品配套、组装 5、上油漆 6、简单的加工生产 7、退货和调换服务 8、库存控制和订货决策支持

五、仓库设备决策(掌握)

1、设备购置决策 优质的仓库处理设备必须满足“移动路

程最短、存储空间占用最少，人工控制程度最低”的要求，而且在成本花费方面，必须能够做到最低的成本开支。

2、设备更新改造决策

设备更新可以分为设备原型更新和设备技术更新两种。

- (1)设备更新的内容：设备更新包括设备的现代化和设备的更换两方面。
- (2)设备磨损经济分析：有形的磨损和无形的磨损。
- (3)设备寿命分析：设备寿命分为使用寿命、经济寿命和技术寿命。
- (4)设备更新方案评价与选择：
A、根据更新原因，确定更新方式，提出可能的更新方案。
B、明确更新设备的使用时间，确定寿命不等更新方案的处理方式。
C、计算可行更新方案的使用费用，进行更新决策。

六、仓库合同管理(掌握)

1、合同仓储与自营仓储的比较

公司采用合同仓储的费用比采用自营仓储的费用要低。自营仓储的运营以成本为中心，而合同仓储的运营则以营利为中心。

2、仓储合同的内容

仓储合同是指当事人双方约定由仓库经营者(简称保管人)为存货人(简称货主)保管储存的货物，存货人为此支付报酬的合同。

- (1)特殊货的告知与处理
- (2)货物的入库验收
- (3)仓单的使用 仓单是保管人接受货主交付的货物后依法签发给货主的单证。
- (4)货物的检查和取样 保管人根据货主或仓单持有人的要求，应当同意其检查货物或取样。
- (5)通知和催告 保管人对入库货物发现有变质或其他损坏的，应及时通知货主。
- (6)货物的提取 货物的提取，有可能发生在存储期间，有的可能发生在存储期间届满后。合同可以不约定存储期间，如果合同没有约定或约定不明，那么，根据需要货主则可以随时提取货物。

3、我国合同法对仓储合同的规定

- (1)特征：
仓库营业人员必须是有仓储设备并从事仓储保管业务的人。仓储保管合同的对象必须为动产。仓储合同为诺成合同。仓储合同

为双方有偿合同、不要式合同.货主主张货物已交付或行使返还要权时以仓单为凭证。(2)仓储合同的效力：仓库营业人的义务.货主的义务。

七、库存计划(理解)

库存计划方法是利用共同的信息基础，在多个地点或在增值链的各阶段中协调库存需求。主要有两种：公平份额分配和配送需求计划。

(1)公平份额分配 其中：配送中心库存的共同供给天数.从工厂仓库分配的库存单位数.用单位数表示的配送中心j的库存.配送中心j的日需求量。 例题：(见教材P36-37)

(2)配送需求计划DRP 它主要是解决分销物资的供应计划和高度问题，达到保证有效地满足市场需要又使得配置费用最省的目的。在逻辑上DRP是物料需求计划MRP的扩展，但也存在根本差异。

A、企业可以运用DRP系统所产生的信息来计划未来的物料(尤其市存货)的需求。 B、DRP的优点。 C、DRP的不足。

八、库存控制(掌握)

1、作用： 2、库存控制中存在的问题 客户方面、供应商方面 3、库存控制中的几个关注点

(1)订购点：是指库存量降至某一数量时，应即刻请购补充的点或界限。

(2)订购量：库存量达订购点时，决定订购补充的数量。

(3)库存基准： A、最低库存量和最高库存量，最低库存量又分为理想最低库存量和实际最低库存量. B、订购方式的选择： a、定量订货方式. b、定期订货方式：订货量=最高库存量-现有库存量-订货未到量 客户延迟购买量 c、订货数量的确定经济批量模型(EOQ) 其中：每年的需求量.每次采购进货成本.年保管储存成本。 例题：某公司某种物品库存有关信息如下：(1)年需求数量3600t. (2) 购买价格每吨25元. (3) 年储存费率为16%. (4) 每次订购费用50元。 试求：该种物品的经济订货批量。 解答：经济订货批量： 已知：A=3600. =50. =购买价

格 \times 年储存率 $= 25 \times 0.16 = 4$ ，那么： $Q = 300t$ 答：该种物品的经济订货批量为300t。

(4) 库存决策考虑要素 A、考虑需求状况. B、调整需求预测。

九、库存重点管理(掌握)

1、客户ABC分析 对客户重要性的程度，分为A、B、C三类。对A类客户应重点投入人力、物力以做优先处理，而对C类客户则可按部就班，但要仔细分辨其能否拉上B类或A类，以避免造成损失。在设置仓库时，把仓库设在重用客户附近，以减少转运成本及对重要客户的延迟交货次数，提高服务水平。

2、商品ABC分析法 库存管理重点管理可采取“20-80”法则或ABC分析法。“20-80”法则是指20%的商品占了销售额的80%，因此只要对此少量而重要的库存量加以重点管理，便能使存货管理达到非常完美。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com