

2009年物流师考试冲刺重点第四章运输管理物流师考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/601/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_601831.htm 掌握内容：1、运输计划管理.2、选择运输商的方法.3、控制运输成本方法。理解内容：1、货运过程管理.2、选择运输商的因素.3、影响运输成本的因素。一般了解内容：1、运输安全管理.2、运输成本的构成.3、配送服务流程优化。

一、运输计划管理(掌握)

1、运输计划种类

(1)按运输方式分类：公路运输计划、铁路运输计划、水路运输计划、航空运输计划、集装箱运输计划、联合运输计划。

(2)按编制的时间分类：年度运输计划、月度运输计划、旬度运输计划。

(3)按计划内容分类：运输量计划、运输收入计划、运输工具运用计划，运输成本计划。根据我国现行的体制，运输计划是统一领导、分级管理。

2、运输计划指导原则

(1)货物运输计划要服从国家的物资调运布局。(2)重点产业运输计划优先。(3)强化货运需求预测。(4)运输工具的运行线路计划方法：A、公路运行路线必须以最短距离为计划方法。B、铁路运行路线以最短停台时间为计划方法。C、集装箱海运运行线路以最大中转周期量为计划方法。

二、货运过程管理(理解)

货运过程分为货物发运、货物跟踪、货物中转、货物接运4个环节。

1、货物发运

(1)组织配货。(2)托运。(3)送货检验。(4)组织装运

2、货物跟踪 对货物运行安全和货物运行准时的跟踪。

3、货物中转

(1)提前通知。(2)及时安排装卸，及时转出。(3)加强检查。

4、货物到达接运

(1)交接手续。(2)仓位准备。(3)卸货搬运。(4)货物直拨运输。

例题：货物运输过程中，以()最为复杂。 A.货物发运 B.货物跟踪 C.货物中转 D.货物接

运中转的复杂在于：货物不在承运人控制之下.中转业务的费用划分。

三、运输安全管理(一般了解) 安全管理工作的内容是：

- 1、建立运输安全岗位责任制，健全各项运输安全制度，防止运输事故发生。
- 2、运输事故发生后，及时处理事故，合理赔偿。
- 3、事后以货运记录为据，分清责任。

四、选择运输商的因素(理解)

- 1、运输时间 一般情况下，托运方运用采取一家运输企业直接运输，其后的选择是采取多家公司联运，并应力求避开拥挤的场站。特殊情况下，托运人也会选择速度慢，运价低的运输方式。
- 2、运费 在同等服务水平下，托运人将选择运价低的运输商。
- 3、运输能力 考察运输商的运输设施与运输工具。
- 4、运输质量 运输商以往在运输质量方面的记录与处理索赔的快慢。

五、选择运输商的方法(掌握)

- 1、服务质量比较法 在同等运费下，服务质量是托运人选择不同运输上的首选标准。
 - (1)运输质量：A、运输商提供运输工具的完好状态. B、运输商安排装卸公司的服务质量. C、运输作业人员工作质量. D、运输商对货物运输过程的控制。
 - (2)运输准确和服务方便程度：A、运输的准班率. B、发货班次的时间间隔和密度. C、单证的准确率. D、货运纠纷处理速度. E、信息查询。
- 2、运输价格比较法 运价比较的内容包括：
 - (1)运价的使用范围：A、普通运价. B、特定运价. C、国际联运运价。
 - (2)货物的装运方式：A、整车运价按整车运价号规定的运价率执行，一批托运的货物按整批运价计算. B、零担运价按零担运价号规定执行，货物按时间重量计算. C、集装箱运价按集装箱运送货物的规定运价率执行。
 - (3)运输里程计算方式：A、分不同区段，执行不同的运价率. B、单一运价. C、航线里程运价。
- 3、综合选择法 用户将运输商的服务

质量、运输价格、品牌影响、服务网点等参数进行综合评价，公式表示为：式中：S综合因素.不同因素的权数， $n=1, 2, 3, \dots$ Q服务质量. P运输价格. B运输商的品牌. C运输商的财务能力状况. N运输商的服务网点数量. O其他因素。用户根据自身业务的不同需求，调整不同因素的权数，最后作出决策。

六、运输成本的构成(一般了解) (1)变动成本：运输作业发生的费用。公路变动成本最高。 (2)固定成本：交通设施与运输工具的购置成本。 (3)返程成本：在返程没有货物运输的情况下产生的成本。 (4)公共成本：运输场站和运输管理部门收取的费用。

七、影响运输成本的因素(理解) 1、运输距离 运输距离是影响运输成本的主要因素，直接决定燃料与维修保养费用和人工费用。 (1)当运输距离为0时的成本是货物提取和交付活动所产生的固定费用. (2)成本曲线随运输距离增加而上升。应尽量减少城市内的行驶距离。 2、运输量 随运输量增加，单位重量的成本下降。 3、货物的密度 增加产品密度一般可用降低运输成本。 4、空间利用率 产品的具体尺寸对运输工具空间利用率的影响，非物流标准尺寸将增加成本。 5、搬运的难易 同样的货物或同类型的货物可以采用通用搬运设备，特殊搬运设备会提高成本。 6、运输责任 货物损坏和事故索赔。 7、市场因素 (1)同种运输方式间的竞争，不同运输方式的竞争。 (2)目标市场的位置。 (3)运输活动的季节性。 (4)政府对承运人和承运货物管理的鼓励或抑制。 (5)运输行业协会的协调影响。

八、控制运输成本方法(掌握) 1、合理选择运输工具 根据货物的形状与价值、运输批量、交货日期和到达地点选择适当的运输工具。 2、自有运输工具与外部资源相结合 (1)与专业运输商建立长期稳定的合作关系。

(2)充分利用社会小型运输资源。 3、 优化集货点布局 适当的集货点有助于降低运输成本。 4、 开展集运方式 运输的经济性是运输批量越大，费率越低。集运的途径：(1)库存合并。(2)运输车辆合并。(3)仓库合并。(4)时间合并。 5、 增加值达运输比例 直达运输减少中转换载，提高运输速度，节省装卸费用，降低中转过过程货损率。 考的主要因素：(1)货物的特性。(2)货物运送的路程与成本。(3)用户的订货数量与重量。(4)终端与干线的距离。 课后习题 单选： 1、 按()分类，运输计划可以分为公路运输计划、铁路运输计划、水路运输计划、航空运输计划、集装箱运输计划、联合运输计划。 A、 编制的时间 B、 运输方式 C、 计划内容 D、 运输功能 2、 在不考虑品牌的前提下，选择运输商以()为主要依据。 A、 运价 B、 运输网络 C、 最短运输时间 D、 运价与运输时间的均衡 3、 下列运输方式中，变动成本最高的是() A、 公路 B、 水路 C、 铁路 D、 航空 4、 控制运输成本、优化集货网络对于()运输最为重要。 A、 铁路 B、 公路 C、 水路 D、 航空 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com