

组织目标，组织结构和组织战略及战略分析内审师资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/603/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_84\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/603/2021_2022__E7_BB_84_)

[E7\\_BB\\_87\\_E7\\_9B\\_AE\\_E6\\_c53\\_603586.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/603/2021_2022__E7_BB_84_E7_BB_87_E7_9B_AE_E6_c53_603586.htm)

### 2.1 目标管理

假设条件：目标必须被认为是可行的。特点：强调参与/重在激励

四要素：目标明确（可检验/可衡量）参与决策（上下级参与制定目标，并对如何衡量绩效达成协议）时间明确（以时间为单位，简单明确）绩效反馈

冲突：由于某种抵触或对立状态而感知到的不一致的差异

冲突处理：回避/迁就/强制/妥协/合作

激发冲突：改变组织文化、运用沟通、引进外人、重新构建组织、任命一吹毛求疵者

### 2.2 战略管理

企业长期的全局性的总体选择和设计/涉及企业全体员工/全部过程

勾画战略远景确立目标战略描述，确定经营方针任务预期成果实施既定的战略采取具体的行动

如何选择竞争战略：成本领先战略/差别化战略/重点集中战略

### 2.3 组织结构

无统一标准，结构必须符合企业战略

单一业务直线职能式 多个地区发展区域性业务分散经营多样集权化 局部市场或环境多变、情况复杂分权式 综合性企业战略单元式 以项目形式实现企业目标矩阵式

### 2.4 战略分析

考虑因素：

- 1、组织结构是否适应战略
- 2、企业预算是否与企业战略相结合
- 3、是否建立了持续发展的行为保证机制何政策体系
- 4、是否建立相应的控制体系何信息机制
- 5、是否福利全体员工树立个人绩效的战略观念
- 6、是否培植相应的企业文化
- 7、是否保持了组织结构的开放性何创新环境

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)