

秘书国考情景录象题解答实例：情景录象二秘书资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/604/2021_2022_E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_9B_BD_E8_c39_604547.htm 情景录象二

1、宴请订菜，没有考虑到客人的情况和饮食习惯。（X）
2、宴请选择的地点合适，安静。（V）
3、引领客人的动作和手势正确，合乎礼仪要求。（V）
4、宴请的坐次不正确，不应让客人坐在门口，也不能让客人坐在一起，应与主人相间而坐。（X）
5、能主动帮客人抽出座椅，合乎礼仪要求。（V）
6、秘书抢先祝酒，不符宴请规范。（X）
7、发现有回民，能主动道歉，并及时调整合适的菜肴。（V）
8、用自己的私筷给客人夹菜，不符合公共卫生要求。（X）
9、当客人的面在饭桌旁脱衣服，不讲礼貌。（X）
10、谈论不适宜的话题。如向别人打听收入。（X）
11、当别人的面剔牙，不文明，姿势不雅。（X）
12、席间接电话能用礼貌用语，向客人道歉，出去接电话处理方式正确。（V）
13、能正确使用便条的形式向上司报告不便明言的事情。（V）
14、能应上司的要求通过电话处理各种紧急的事务。
15、能以暗示的方式向上司报告处理结果，与上司有一定的默契。（V）

编辑推荐：
把秘书站加入收藏夹
2009年秘书资格新版课程全新上线
2009年秘书资格在线题库全新上线
100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com