

2008年经济师考试初级工商管理考点精讲第一章经济师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/604/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_604357.htm

第一章 工商企业及其管理 一、

工商企业 (一) 工商企业的性质与形成 1. 工商企业的性质

工商企业是从事产品生产和提供服务活动的营利性的经济组织。

其基本特征有：(1) 企业必须拥有一定的资源 (2) 企业

是一个经济组织 (3) 企业必须自主经营，自负盈亏 (4)

企业是法人，具有法定的义务和权利 2. 工商企业的形成 企业

是社会生产力和商品经济发展到一定阶段的产物。 (二)

工商企业的基本形态 1. 单业主企业 单业主企业又称为独资

企业。它是由单个人出资创办、完全归出资者个人所有和管理的

企业。 2. 合伙制企业 合伙制企业是由两个或者两个以上

出资者创办、联合经营的企业。 3. 公司制企业 公司制企业

是由两个或两个以上出资者创办而共同组成的法人企业。

(三) 公司制企业的类型及其特征 1. 无限责任公司 定义、

特征 2. 有限责任公司 (1) 定义：是由两个以上股东组成的

企业法人，但股东对公司债务只承担有限责任。 (2) 主要

特征：五点 (3) 优点、缺点 3. 两合公司 定义、特征、优缺

点 4. 股份有限公司 (1) 定义：是指全部注册资本由等额股

份构成，并通过发行股票筹集资本的企业法人。 (2) 特征

：五点 (3) 优点、缺点 5. 股份两合公司 (1) 定义 (2)

与两合公司的区别 (3) 与有限责任公司的区别 (四)、现代

企业制度的特征 1、产权清晰 2、权责明确 3. 政企分开 4

. 管理科学 二、管理职能 (一) 计划职能 计划的概念。 1.

计划职能的内容 (1) 确定目标；(2) 制定政策；(3) 确定

规则；（4）确定程序；（5）进行预算

2. 计划的分类

（1）按企业管理的职能分类（2）按计划的综合程度分类（3）按计划所涉及的时间分类

3. 计划工作的程序

（1）估量机会；（2）确定目标；（3）确定计划的前提；（4）制订可供选择的计划方案；（5）评价各种计划方案；（6）选择计划方案；（7）制定各种分计划；（8）用预算形式是计划数字化。

4. 企业经营战略 制定企业经营战略，包括下列几方面的内容：

（1）外部环境与内部条件的分析（2）战略目标（3）经营方向（4）经营方针和策略（5）战略实施步骤

企业的总体经营战略通常可分为：（1）扩张战略（2）维持战略（3）防御战略

（二）组织职能

1. 组织的概念与类型

（1）组织的含义：静态、动态（2）正式组织与非正式组织

2. 划分组织部门的原则

划分组织部门的原则：（1）任务目标原则（2）责权利结合的原则（3）分工协作及精干高效原则（4）管理幅度原则（5）统一指挥和权利制衡原则（6）集权与分权相结合的原则

企业在确定内部上下级权力分工时，主要应考虑以下因素：（1）公司规模的大小（2）公司产品的种类（3）公司经营单位的数量、区域分布和产品的市场范围（4）公司发展的战略

三、管理基础工作

（一）管理基础工作的特点

1. 科学性 2. 整体性 3. 全员性 4. 效益性 5. 超前性

（二）标准化管理 企业标准化工作的内容主要有三大类：

（1）技术标准（2）管理标准（3）工作标准

企业标准化工作建设的过程包括内容。

（三）定额定员管理

1. 定额管理 定额的含义。定额的作用：（1）.....；（2）.....；（3）.....。

定额的七大类型：（1）劳动定额；（2）物资定额；（3）生产组织定额；（4）设备利用和修理定额；（5）流动资金定

额；（6）管理费用定额；（7）厂内计划价格。2. 定员管理定员的含义。常见定员的方法：（1）按劳动效率定员（2）按设备定员（3）按岗位定员（4）按比例定员（5）按组织机构、职责范围和业务分工定员（四）管理信息系统信息的概念。信息工作的基本要求：（1）适时；（2）准确；（3）连续。管理信息系统的功能：（1）提出需要的信息；（2）收集和处理信息；（3）正确地使用信息。（五）规章制度规章制度的概念。（1）生产技术规程；（2）管理工作制度；（3）经济责任制度。四、管理理论新发展（一）企业流程再造（1）含义（2）目的（3）基本内容（4）实施方法（二）企业文化广义和狭义的企业文化及其关系。（三）学习型组织学习型组织的含义。五项修炼技能的内容：（1）系统思考；（2）超越自我；（3）改变心智模式；（4）建立共同愿景；（5）团队学习。（四）虚拟企业虚拟企业的含义。虚拟企业的基本特征。（五）绿色管理绿色管理的含义。绿色管理形成的原因。绿色管理的内容。（六）知识管理知识管理的含义。知识管理的内容。知识管理的程序。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com