

二级建造师机电工程竣工验收回访保修（2）二级建造师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/604/2021_2022__E4_BA_8C_

[E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c55_604210.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/604/2021_2022__E4_BA_8C_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c55_604210.htm) 把二级建造师设为
首页点击查看更多机电工程实务资料gt.2M312102工程回访和
保修的管理要求 1．工程回访的管理要求 (1)工程回访的内容

了解工程使用情况，使用或生产后工程质量的变异。 听取各方面对/考 试大/工程质量和服务的意见。 了解所采用的新技术、新材料、新工艺或新设备的使用效果。 向建设单位提出保修期后的维护和使用等方面的建议和注意事项。

处理遗留问题。 巩固良好的协作关系。(2)工程回访的参加人员和回访时间 工程回访参加人员由项目负责人，技术、质量、经营等有关方面人员组成。 工程回访时间一般在保修期内进行，除实现上述回访的内容外，也可根据需要随时进行回访。(3)工程回访的方式 季节性回访。 技术性回访。

保修期满前的回访。 采用邮件、电话、传真或电子信箱等信息传递方式。 由建设单位组织座谈会或意见听取会。 察看机电安装工程使用或生产后的运转情况。(4)工程回访的要求 回访过程必须认真实施，做好回访记录，必要时写出回访纪要。 回访中发现的施工质量缺陷，如在保修期内要采取措施，迅速处理；如已超过保修期，要协商处理。

(5)用户投诉的处理 对用户的投诉应迅速、友好地进行解释和答复。 对投诉/考 试大/有误的，也要耐心作出说明，切忌态度简单生硬。

2．工程保修的管理要求 (1)保修的责任范围 质量问题确实是由于施工单位的施工责任或施工质量不良造成的，施工单位负责修理并承担修理费用。 质量问

题是由双方的责任造成的，应协商解决，商定各自的经济责任，由施工单位负责修理。 质量问题是由于建设单位提供的设备、材料等质量不良造成的，应由建设单位承担修理费用，施工单位协助修理。 质量问题的发生是因建设单位(用户)责任，修理费用由建设单位负担。 涉外工程的修理按合同规定执行，经济责任按以上原则处理。

(2)保修时间 自竣工验收完毕之日的第2天计算，电气管线、给排水管道、设备安装工程保修期为2年，采暖和供冷工程为2个采暖期或2个供冷期或按合同约定时间。

(3)保修工作程序 发送保修证书：在工程竣工验收的同时，由施工单位向建设单位发送机电安装工程保修证书。 建设单位(用户)要求检查和修理时，可以用口头或书面方式通知施工单位的有关保修部门，施工单位必须尽快地派人前往检查，并会同建设单位做出鉴定，提出修理方案，并尽快组织人力、物力进行修理。 验收。修理完毕后，要在保修证书的“ 保修记录 ” 栏内做好记录，并经建设单位验收签认，以表示修理工作完成。

(4)投诉的处理

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com