

公考面试指导：应变能力测评题目的回答技巧

公务员考试网
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/605/2021_2022__E5_85_AC_E8_80_83_E9_9D_A2_E8_c26_605623.htm

应变能力的测试题型

基本上以情境性问题为多，试题的素材也多种多样，但一个基本特征就是使考生置身于一个不断变化的情境中，要求考生提出最佳的解决方案。

比如，正与同事议论某领导，突然发现该领导就在身后；

比如带着一些营养品去看一个生病的同事，不巧碰到了同住一个单元的领导的爱人，以为你是看领导的，热情地把你让进她家；

再比如，正在大会上发言，突然扩音器出了毛病，

传出来的声音怪怪的；再比如，为办好一个大型活动，

向某单位借了一套设备，但在活动即将开始的时候，这个单位由于某种原因不能将设备借给你了等等。

大部分试题往往同时涉及人际关系和计划组织协调问题，

而且，由于这种情境的设计本身又使考生置身于某种压力之下，所以也同时在考查考生的自我情绪控制能力。

正因为如此，应变能力的测评才会引起考官的高度重视和关注。因为这个测评要素试题的回答受考生自身阅历的影响比较大，

所以考生不能仅仅寄希望于某些考试技巧的掌握，而是要在平时查阅一些应急处理的案例和相关资料，从中学习一些间接经验。

在答题技巧方面，知鸟教育人事考试网的专家给大家以下几点建议：1.要以平和的心态对待考官提出的问题

根据经验，考生对这类试题回答的质量很大程度上取决于考生的心理稳定性。保持心态平和的办法是：尽管试题已经限定了考生的身份和处境，

但是考生在思考这个问题的时候要把自己超脱出来，不把自己作为其中的当事人，而是从为别人出

主意的角度来分析和思考解决问题的办法，然后再用第一人称表述出来。这样可以排除身份限制带来的压力和紧张，可以使自己的思维更加灵活，思路更加宽阔。

2.灵活应对各种变化情境 避免用社会称许的“道德标准”和“原则性”作为应对变化的唯一根据。很多考生在紧张的心态下，误解题意，一味地把道德规范和政治原则作为应对各种变化的唯一选择，这是一个严重的失误。考生应该在坚持原则的前提下，尽可能地寻求稳妥应对变化情境、解决问题的最佳办法。所谓最佳办法，就是尽可能减少冲突各方的损失，尽可能地减少因环境、条件变化而产生的干扰，保证工作的顺利开展或人际关系的正常状态。

3.拟订多个方案，权衡利弊 面对变化的情境，要在头脑中设置几种解决和应对方案，然后对每个方案进行逆向分析，找出每个方案的不足和漏洞，然后再找出其中漏洞最少的、相对稳妥的解决方案。选择稳妥方案的原则是，如果是具体工作中发生的某种突发性变化，那么一定要以保证工作的顺利进行为原则；如果是人际关系中突然出现的某种变化造成人际关系的紧张，那么一定要以不影响工作、同时尽量缓解矛盾、减少各方伤害为原则。

更多信息请访问：百考试题公务员网校 公务员论坛 公务员在线题库
相关链接：百考试题公务员加入收藏"#F2F7FB" 100Test 下载
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com