

林基伟：在医患之间架起一座桥招警考试 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/606/2021_2022__E6_9E_97_E5_9F_BA_E4_BC_9F_EF_c24_606991.htm 今年57岁的江西省九江市公安局浔阳分局南湖派出所的民警林基伟曾当过多年的科所队长，退居二线后通过自学医学专业知识，把“法学”、“医学”有机地结合在一起，成为调解医患纠纷的高手。近几年来，老林经手调解的医疗事故纠纷有60多起，件件以和谐收场。2003年，林基伟从所长的位置上退居二线，服从组织安排到南湖派出所当了一名普通的社区民警。南湖派出所辖区内有解放军171医院、市一医院、附属医院东院等大型医院，医患纠纷占据了所里大量的警力资源，遇上患者家属采取围攻医院、围攻医生等过激行为时，还要动用分局的警力。由于老林有着丰富的基层公安工作经验，具有较强的与人沟通交流的能力和应变判断能力，所领导便将这一工作交给了林基伟。调解中，林基伟发现在处理医患纠纷时，本已人财两空的患者家属对民警的出现抵触情绪很大，民警在调解中说话与“医”字不沾边就很难说服患者家属，他意识到要做好这项工作，必须确保公正，必须把握好介入时机，必须掌握一些医学知识、治病的基本流程和相关操作规范，尽量兼顾医院和患者双方的利益。于是，林基伟通过上网查找、向专家咨询、翻阅资料等方式学习医学知识。林基伟对医患纠纷不但有自己的心得和经验，还熟练掌握了国家在处理医患纠纷方面的有关规定，并对《医疗事故处理条例》中的11项赔偿标准能倒背如流。当林基伟调解医患纠纷时，医学专业术语一串一串的，总能说到“点子”上。林基伟说，

调解医患纠纷，要维护法律严肃性，既要保护患者利益，又要保护医院的正当权益，让医患双方都满意是最难的。不久前，辖区某医院发生一起患者跳楼致死事件，患者家属一帮人连续几天在医院又吵又闹。院方认为，医院是非封闭管理场所，窗高符合相关建筑规范，当时有家属陪护，医院对患者的跳楼行为不能承担责任。正好，林基伟从电视里看到不久前广西桂林发生过一起相似的案例，最后是通过司法途径解决的，患者家属得到了部分经济赔偿。于是林基伟以案说法，最终双方各退一步，达成调解协议，并对调解结果都表示满意。林基伟摸索出一套调解医患纠纷的工作技巧，其中适时介入是重要的一点，及时表明自己的“调解”角色，解除患者家属的抵触情绪，同时要动之以情，晓之以理。一般情况下，在遇到医疗纠纷之后，患者家属采用合法途径解决的不超过10%%，多数患者都会通过哭闹、打砸、示威等极端途径来讨公道。遇到这种情况，林基伟的做法是及早介入，尽快促成医患双方会面协商，尽量把纠纷解决在萌芽状态。今年4月18日10时，老林的手机响了，某医院院长在电话里说有一个胆囊炎患者术后死亡，家属正在闹事。老林走进医院后，看见几十个死者家属不顾在场民警的劝阻，准备燃放鞭炮、拉出横幅，死者母亲高声责骂医院领导不肯出面。老林见状后，立即挺身而出：“我是南湖派出所的民警，你们派两个代表出来，我马上请医院院长10分钟之内接待你们。”闻听此言，闹了两个多小时、一直不见院方出面的家属焦躁不安的情绪平静了下来，派出两名代表跟随老林走进了会议室，老林迅速请来医院负责人参加调解，八九个小时后，双方最终达成了协议。 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类

考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com