

马国川：电子政务关键不是电子而是政务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E9_A9_AC_E5_9B_BD_E5_B7_9D_EF_c40_61399.htm 全国电子政务工作座谈会日前在京召开，国务院副总理曾培炎在会上提出，电子政务要在提高公共服务水平和监管能力、降低行政成本等方面发挥更大的作用。电子政务的提出是在20世纪90年代初期，主要目的是提高政府的管理效率，实现政府部门之间的互联互通，资源共享。1997年国家信息化领导小组成立，提出电子政务是我国当前信息化建设三大重点之一，电子政务由此全面推开。各地政府热情参与，投资规模非常大，一些大城市在互联网设立了网页，作一些信息发布和网上办公。目前，我国超过70%的地市级以上政府在网上设立了办事窗口，绝大部分政府机构都已经建立了自己的门户网站，据中国互联网络信息中心(CNNIC)调查数据显示，“.gov.cn”域名注册量已经超过1万个。来源：www.examda.com 但同时，我国电子政务及信息化建设中也存在不少问题，突出的是重电子、轻政务。主要表现是，一些地方一哄而起，投资过大。有些地方不惜重金购买贵重设备，不断地报废旧设备、上新设备，花钱大手大脚，大量的新设备投入造成了巨大的浪费，而发挥的效果却不尽如人意；政府部门之间各自为政，自成系统，互相封闭，不联不通，成了信息孤岛；有些机关的电脑、网络设备只是为了应付上级领导的视察，投入很高而使用率很低；信息管理偏重自我服务而忽视注重公共服务，等等。电子政务的本质，是一种全面提高政府社会管理能力与公共服务水平的重要技术手段。它以公共服务为出发点，

运用现代信息技术，将管理与服务通过信息化集成，在网络上实现政府组织结构和 workflows 的优化重组，超越时间、空间与部门分割的限制，全方位地向社会提供优质、高效、规范、透明的服务。这种服务方式并非简单的“一站式”或“一厅式”的服务，而是管理理念和管理方式的根本变革。因此，电子政务的关键是政务而不是电子，电子只是一种手段。在计划经济条件下，资源由上级领导配置，配置资源是一种很大的权力，有关信息只有少数人知道，从信息经济学上说，是私有信息而不是公共共享的信息，这种信息就成为行使权力的依据和资本，在这样的体制下搞电子政务，一定会力求自成体系，阻断相通。这个问题，说到底是在前信息社会向信息化社会转变过程中产生的问题。要解决问题，改革才是关键。所以，要真正推动电子政务的建设，就要通过改革来克服障碍，使电子政务真正成为面向公众，全民参与、立体推动，便利、公正、及时、勤政的新型社会管理和公共服务载体。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com