

电子商务人才：光有技术还不够 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/61/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_61414.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_61414.htm)

办公室的同事迷上“卓越”，接二连三地购书成瘾，网上购物之普及可见一斑。eBay吞并“易趣”，亚马逊并购“卓越”，阿里巴巴旗下“淘宝网”的异军突起都让网上购物声势愈来愈大。当你购物成功，除了货到付款外也能在线支付。于是，第三方支付平台浮出水面。这类IT企业对人才有怎样的需求和新要求？环球实业科技控股有限公司人力资源经理周凌君小姐给出了业内行家的意见。光有技术是不够的 尽管同属于IT业，但侧重电子商务的企业与传统的IT企业相比，有很大不同。第一，产品不同。环球实业提供的网上支付平台，也就是互联网实时在线支付系统。通过这个系统，信用卡持卡人可以把资金划给商户，商户可以结算资金。举例来说，你在网上订了《时尚》杂志，那么通过环球实业提供的在线支付平台，你能用招商银行“一卡通”（或者别的银行卡）进行支付，而杂志社可以通过这个系统结算包括你在内所有预订杂志的费用。产品的价值就体现在消费者和商家的使用过程，所以产品没有实体、没有行状，是软性的、虚拟的。第二，结构不同。环球实业的企业结构是以业务为模块。不同于传统企业的一般结构，环球实业划分成电子商务、客户服务、技术、结算、商务、项目等等部门。其中商务部门就是专门和有B2B、B2C业务的企业打交道；结算部门是专门和银行沟通，协商合作；而项目部特别为大客户设立，如Dell、铁路部门等等。第三，技术不同。周凌君坦言，环球实业对IT技术要求在

难度方面要求并不是最高。“说穿了不是高精尖的IT技术。”但是，特别强调技术在稳定性和安全性方面的高标准。因为提供的产品是网上支付的平台，一个卡号一个密码输入的背后，是钱的流动。安全和稳定绝对排在第一位。试想，如果A把钱划进B的账户，不论是钱没到位还是A的密码泄露，后果都不堪设想。环球实业绝对不能降低对IT技术在安全性和稳定性方面的标准，否则就是亏本生意。光有金融知识也不够 产品的特性决定了企业结构不同于传统，产品特性同时也决定了对IT技术的特殊要求。而这些特点落实到人，也就有了新要求。作为国内首家开发并运营的第三方网上实时支付平台，环球实业的客户已经到达1100家，其中包括搜狐、网易、腾讯等全国知名网络公司，也包括卓越、携程、当当等著名缙由涛漣尽?/P> 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)