

3My8848公司失败时答顾客的相关问题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022_3My8848_E5_85_AC_c40_61454.htm 我什么时候可以收到我的退款？ A：我们将于12月底将所有的退款退出，届时我们会针对您的订单支付形式的不同采取三种不同形式的退款。即：1：邮局汇款（除采用中行长城信用卡和中行长城借记卡及招行一网通支付的订单，我们都将采用邮局汇款退款。到款时间为一周左右） B：中行退款（如果您采用中行长城信用卡或中行长城借记卡为支付形式的话，我们将把您的退款请求直接传递给中行来安排退款。到款时间自传递之日起半月左右即能到账。） C：招行退款（如果您已采用招行一网通支付订单，我们将通过招商银行给您退款，到账时间自我们向招行传递退款请求之日起，五天左右即能到账。） My8848是否还继续开展网上销售业务？为了不辜负会员朋友的殷切期望，明年一季度我们将重新启动网上销售业务，目前正在对原有的系统和模式进行改造。经过改造以后的新业务将更加充分地发挥互联网的特性，使您的网上购物更加快捷、便利、个性化和充满乐趣，届时，您的预付款和e元仍将可以继续使用。我以前的定单还没有发货，你们如果继续开展网上销售业务，可以再发货给我吗？我们将在明年一季度重新开展网上销售业务，但是由于我们将对原有的系统和模式进行改造，销售产品会做相应调整。因此，前一段时间没有发货但已经收到货款的定单，我们会将货款退还给客户，希望您明年再上My8848选购到满意的商品。我的预付款可以保留吗？您可以保留您的预付款，在明年My8848网上销售业务开通后继续

用于网上购物。同时，我们非常感谢您的支持与信任，在您的殷切期望下，我们会做的更好。我的帐户中还有E元怎么办？明年一季度我们将重新启动网上销售业务，届时，您的e元仍然可以继续使用。但是，根据有关规定e元是不能折成现金返还给您的，请您谅解。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com