

网上购物如何避免风险？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E7_BD_91_E4_B8_8A_E8_B4_AD_E7_c40_61694.htm 在一家证券公司上班的高女士，去年开始迷恋网上购物。工作之余她就上网查找一些购物信息。从书籍、化妆品、数码产品到时装。她说，在同事和朋友中，在网上购物的人越来越多，小到十多元的书籍，大到几百元的时装，还有更贵的几千元的手机等都曾买过。网上购物不但便宜省钱，还节省了逛街的时间。但网上购物除了便宜和方便，还是大有风险的。支付风险：花了钱等不到货 下沙大学城的一位女生，在一家C2C的网上看到一款非常美丽的威尼熊，一对比价格，加上寄费也比杭城商店里便意了三分之一。她立马下单，但过了近一个月，也没收到货物，再找卖家，人间蒸发了。为了避免风险发生，购物者一定要掌握基本的网上购物常识。最有效的办法就是不去你不了解的网站购买商品。一般来说，如当当、卓越以及同城的一些B2C网站，因为这是相当于现实中的大百货商店在卖货物，价格相对要高一些。但基本没有支付风险，如当当等网站，还实行“送货上门，货到付款”。淘宝、易趣等C2C网站，则相当于你在市场里，跟不同的摊主在做生意，淘宝和易趣是市场管理者，交易时你要注意卖家的信用评级，只有那些信用级别高的才可以先付款。质量风险：调换维修退货很头疼 在杭城一家房地产公司从事营销的姚先生，从一家C2C网站上，拍来了一只非常便宜的U盘，但用了不到2个月就没法用了。联系远在北京的卖家，对方告诉他跟U盘的生产厂家联系，而这生产厂家又在广东，广东的厂家在

杭州没有服务机构，让姚先生把U盘寄到广东的工厂去。姚先生突然感觉网上购物，遇到质量问题真是非常非常头疼。市电子商务协会的一位负责人说，避免网购的质量风险跟避免支付风险一样，对购物网站还是要有所选择，国内的几大B2C网站以及同城的电子购物网站，卖的货品跟现实中的商量相类似。能找到商家或厂家的服务点。不过，近来C2C网站也有好消息，一些著名品牌如诺基亚、华硕、耐克、三星、创维、TCL等都到网上开起了“网上专卖店”，在这些“网上专卖店”里购买手机、衣服、数码用品、家电等应该不大会“质量问题”的后顾之忧了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com