

电子商务员考试重点辅导（知识）（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_61695.htm 行为领域 计算机基础与网络基础 电子商务基础 网络营销基础 电子支付基础 物流基础 电子商务安全基础 电子商务法律法规常识 网络使用 网络营销 电子支付 电子商务员考试重点表：行为 领域 考试范围 考试比重 考试重点 重要程度 计算机基础与网络基础 计算机系统的组成 3 中央处理器 X 存储器 X 基本输入输出设备 X 其它外围设备 Y 系统软件 Y 应用软件 X 计算机系统的软件 X 计算机系统硬件组成 计算机操作系统 5 操作系统的功能 X 操作系统的类型 X Windows 9X操作系统 X 网络操作系统概述 X Windows NT操作系统 X Net Ware操作系统 Y UNIX操作系统 Y Linux操作系统 X Internet 3 Internet概述 Y 远程登录 X 文件传输 X 万维网 X 电子邮件 X 电子商务基础 电子商务概述 4 电子商务概念与特点 X 信息管理系统 X 企业与消费者之间的电子商务 X 企业与企业之间的电子商务 Y 企业与政府方面的电子商务 Y 间接电子商务 X 直接电子商务 X EDI商务 Y 因特网商务 X Intranet商务 X 网络营销基础 网络营销主要方法 5 网络营销的定义 Y 网上市场调查 X 网上消费者行为分析 X 网络营销策略制定 X 网上产品和服务策略 X 网上价格营销策略 X 网上渠道选择与直销 X 网上促销与网络广告 X 网络营销管理与控制 X 网上直接调查 X 网上间接调查 X 站点法 X 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com