确定站点的目标:站点提供的信息 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/61/2021\_2022\_\_E7\_A1\_AE\_E 5 AE 9A E7 AB 99 E7 c40 61696.htm 站点提供的信息商务 站点的设立,在很大程度上就是让现实和潜在的消费者在线 获得公司产品和服务的相关信息,以便为其消费决策提供依 据。相关信息越丰富、越详细,访问者在线购物的体验越接 近真实状态,访问者会对公司在线销售的产品和服务更加了 解,也更愿意购买。因此,公司在建设商务站点时,必须根 据提供的产品和服务为访问者提供尽可能详细的资料,并在 成本与效益的平衡中做出决定。美国联邦快运公司甚至允许 客户通过互联网对货物进行全程监察,以随时了解货物到达 的时间和所经路线。显然,联邦快运公司在设立站点时充分 考虑了访问者的要求,为他们提供传统快运方式下所无法提 供的信息。相比之下,国内大多数公司的商务网站所提供的 信息无非就是公司简介加产品服务价目单,根本无法发挥互 联网所具有的多媒体和超媒体特性, 当然导致的结果是商务 站点的无效率。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下 载。详细请访问 www.100test.com