

电子商务员考试重点表（知识）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_61699.htm

行为领域计算机基础与网络基础电子商务基础网络营销基础电子支付基础物流基础电子商务安全基础电子商务法律法规常识网络使用网络营销电子支付电子商务员考试重点表：行为领域考试范围考试比重考试重点重要程度计算机基础与网络基础计算机系统的组成3中央处理器X存储器X基本输入输出设备X其它外围设备Y系统软件Y应用软件X计算机系统的软件X计算机系统硬件组成计算机操作系统5操作系统的功能X操作系统的类型XWindows 9X操作系统X网络操作系统概述XWindows NT操作系统XNet Ware操作系统YUNIX操作系统YLinux操作系统XInternet 3Internet概述Y远程登录X文件传输X万维网X电子邮件X电子商务基础电子商务概述4电子商务概念与特点X信息管理系统X企业与消费者之间的电子商务X企业与企业之间的电子商务Y企业与政府方面的电子商务Y间接电子商务X直接电子商务XEDI商务Y因特网商务XIntranet商务X网络营销基础网络营销主要方法5网络营销的定义Y网上市场调查X网上消费者行为分析X网络营销策略制定X网上产品和服务策略X网上价格营销策略X网上渠道选择与直销X网上促销与网络广告X网络营销管理与控制X网上直接调查X网上间接调查X站点法X电子邮件法X随机IP法Z视讯会议法Y网上问卷调查法X利用搜索引擎收集资料X利用公告栏收集资料X利用新闻组收集资料X利用E-mail收集资料X电子支付基础电子支付流程4电子支付基本概念X电子支付是采用先进的技术通过数字流转来

完成信息传输的X电子支付的工作环境是基于一个开放的系
统平台之中X电子支付使用的是最先进的通信手段X电子支付
具有方便、快捷、高效、经济的优势X电子支付流程X物流基
础物流基本原理与概念9什么是物流X物流的内容X物流的由
来Y物流、商流和流通Y物流的定义X物流的发展X传统物流X
综合物流X现代物流X我国对物流的研究和应用Y储运和物流
的区别X按照作用分类X供应物流Y销售物流Y生产物流Y回收
物流Y废弃物流Y地区物流Y国内物流Y国际物流Y社会物流Y
行业物流Y企业物流Y系统和物流系统的概念X物流系统的组
成X物流作业系统Y物流信息系统Y物流系统化的目的X物流是
电子商务的重要组成部分X电子商务概念模型中物流的地位X
电子商务的流程体现了物流的重要性X电子商务环境下物流
业的发展趋势X物流的信息化X物流的全球化趋势X物流业的
多功能化发展X物流企业的服务目标X电子商务安全基础计算
机与网络安全5计算机安全面临的严峻形势X计算机安全问题
主要涉及的领域X党政机关计算机信息系统的安全问题Y国家
经济领域内计算机信息系统的安全问题Y国防和军队计算机信
息系统的安全问题Y计算机安全控制的技术手段X实体安全技术
X存取控制X病毒防治技术X防火墙技术X数据加密X计算机
安全控制制度X计算机信息系统安全等级保护制度X计算机机
房安全管理制度X计算机信息系统国际联网备案制度X计算机
信息系统国际联网备案制度X计算机信息媒体进出境申报制
度X计算机信息系统使用单位安全负责制度X计算机案件强行
报告制度X计算机病毒及其有害数据的专管制度X计算机信息
系统安全专用产品销售许可证制度X用于防范计算机犯罪的
法律手段X电子商务法律法规常识电子商务带来的法律新问

题4电子商务运作平台建设及其法律地位问题X在线交易主体及市场准入问题X电子合同问题X电子商务中产品交付的特殊问题X特殊形态的电子商务规范问题X网上电子支付问题X在线不正当竞争与网上无形财产保护问题X在线消费者保护问题X网上个人隐私保护问题X网上税收问题X在线交易法律适用和管辖冲突问题X电子商务参与各方的法律关系3卖方的义务X买方的义务X对买卖双方不履行合同义务的救济X网络交易中心的法律地位X网络交易客户与虚拟银行间的法律关系X认证机构在电子商务中的法律地位X网络使用基础网络工具使用15WWWXInternetXHTTPXBrowserXURLXFTPXTelnetX电子邮件的特点X电子邮件地址格式X电子邮件的原理XPOPXISPOutlook Express中电子邮箱账号的设置SMTPIMAP网页制作入门5FrontPage ExpressZ网页Y网站YHome PageX超级链接X格式工具栏X字体X段落X水平线X杀毒软件使用 5计算机病毒XComputer VirusX世界上第一例计算机病毒X手工消毒X自动消毒X查、杀病毒软件X格式化Z硬盘进行低级格式化Z网络营销网络商务信息采集8网络商务信息收集的基本要求X及时X准确X适度X经济X网络商务信息收集的困难X因特网信息资源多而分散X网络资源缺乏有效的管理X网络信息鱼目混珠X各种检索软件检索方法不统一X网络信息收集困难的解决办法X明确检索目标X使用布尔操作符、引号或括号、通配符改善检索过程X充分利用索引搜索引擎X网络营销的特点X跨时空X多媒体X交互式X拟人化X成长性X整合性X超前性X高效性X经济性X技术性X网络信息发布7使用电子邮件发布商务信息Y主动收集Y准确定位Y发送周期Y管理技巧Y信息的储存Y信息的整理Y信息的加工处理Y邮件列表

的特点及其在网络广告中的应用X邮件列表的概念X邮件列表的类型X电子邮件列表的特点X邮件列表的应用范围X邮件列表的商业应用价值X邮件列表存在的问题X群发邮件的特点及其在网络广告中的应用X网络广告的概念X网络广告的分类X主页形式X通过旗帜广告服务提供商发布的广告X利用免费Internet服务发布的广告X黄页形式广告X企业名录广告X网上报纸或杂志发布的广告X通过新闻组（Newsgroup）发布的广告X利用友情链接相互传递的广告X利用网上传真发布的广告X利用旗帜广告交换服务网络发布的广告X电子支付网上单证处理5网上单证的类型和不同的作用X身份注册类网上单证网站内部处理流程X普通信息交流类网上单证网站内部处理流程X信息发布系统网上单证网站内部处理流程X电子支付5网上支付方式X网上银行支付流程X使用的信息传递通道不同X付款地点不同X身份认证方式不同X付款授权方式不同X商品和支付信息采集方式不同X目前网上商店常用的网上支付卡X银行卡使用的有关规定Y电子钱包软件Y启动电子钱包的用户名与银行卡的用户名X密码的保护和保存X 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com