

06考试指导常见网络故障排除与解决方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022_06_E8_80_83_E8_AF_95_E6_8C_c40_61984.htm ADSL经常掉线 我的ADSL自安装后基本上就没有正常过，不仅上网时经常掉线，而且速度还非常慢，让人不胜其烦。请问，可能是什么原因?应当如何解决?可能的故障原因有五个: 第一，ADSL Modem或分离器故障。ADSL Modem或分离器的质量有问题，将造成频繁的掉线故障。建议借用一套能正常使用的设备，更换后再进行测试。 第二，ADSL线路故障。住宅距离局方机房较远(通常应当小于3000米)，或线路附近有严重的干扰源，也会导致经常掉线。另外，在接线盒到ADSL Modem之间建议采用双绞线，即使采用平行线，也不应当超过5米。 第三，室内电磁干扰。室内的电磁干扰比较严重(如无绳电话、空调、洗衣机、冰箱)，也可能导致通信故障，建议使ADSL Modem远离上述设备，并不与上述设备共用一条电源线。 第四，网卡缺陷。网卡的质量有缺陷，或者驱动程序与操作系统的版本不匹配，也能导致频繁掉线。 第五，PPPoE问题。这是系统中PPPoE软件安装不合理或软件兼容性不好引起的问题。一般来说，Windows XP建议使用系统本身提供的PPPoE协议和拨号程序。Windows 98/2000则可以安装Modem附送的PPPoE拨号程序。建议先安装系统安全补丁。除此之外，还应当确认ADSL Modem散热良好。 ADSL间断性地无法获得IP地址 操作系统为Windows XP，以ADSL方式接入Internet。刚安装的时候一切正常，然而，现在经常是每隔1天或几天，拨号的时候就提示：“无法获得IP地址，检查网线是否插好!” 重启几次

后又一切正常(有时要过很长时间), 怎么解决? ADSL有两种接入方式, 即专线方式和虚拟拨号方式, 而绝大多数用户采用的都是后者。虚拟拨号方式不仅便于局方按时计费, 而且也便于节约有限的IP地址资源, 即只有用户拨入时才会获得一个IP地址, 断开连接时又自动释放。然而, IP地址池中的IP数量毕竟有限, 当突发的用户数量较多时, IP地址将被分配殆尽, 后面的用户再拨入时将无法获取IP地址, 直至其他用户下线并释放出IP地址为止, 所以, 在Internet访问高峰时间, 无法获取IP地址的问题将会更加突出。如确属该原因, 不必重新启动计算机, 只须稍过片刻重新拨号, 即可获得IP地址。也就是说, 如果过一会儿即可获取地址, 故障原因自然就出自局方。100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com