

常见名词解释---一般性名词 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E5_B8_B8_E8_A7_81_E5_90_8D_E8_c41_61937.htm 72 . 物料需求计划 物料需求计划 (Material Requirement Planning,MRP) 指企业的信息管理系统对产品构成进行管理，借助计算机的运算能力及系统对客户订单，在库物料，产品构成的管理能力，实现依据客户订单，按照产品结构清单展开并计算物料需求计划。实现减少库存的管理目标。 73 . 物料需求计划 物料需求计划 (Material Requirement Planning ,MRP) ，指在企业技术、管理和经济上有效地建立起来的一个过程，贯穿于市场营销、产品设计、制造工艺、生产计划、物资供应、生产作业与控制、仓储管理和财务成本等环节。 74 . 供应链管理 供应链管理 (Supply Chain Management,SCM) 指从原材料采购直到产品销售，供应链管理设计、计划、控制可能因素并同时协调与优化物流、资金流、信息流，着重供应商、制造商、批发零售商以及服务供应商和客户之间的协调处理。 75 . 客户关系管理 客户关系管理 (Customer Relationship Management,CRM) 为加强公司与客户之间的关系，存在使用公司ERP系统数据的一系列不同的软件工具。CRM软件能够实现这些功能：将客户分类、一对一市场营销、销货力量自动化 (SFA) 、促销活动管理、市场营销和呼叫中心自动操作。 76 . BPR业务流程重组 业务流程重组 (Business Process Reengineer,BPR) 指运用信息技术和人力资源管理手段大幅度改善业务流程绩效的革命性方法。 77 . 绩效管理体制 绩效管理体制 (Key Performance Indicator,KPI) 指一个循环往复的过

程，包括“目标设定”、“跟踪汇报”、“分析调整”和“考核激励”四个主要的管理环节。

78．系统应用产品 系统应用产品（System Applications Products,SAP）指德国的一家ERP软件公司开发的ERP应用软件，是英文System Applications Products in Data Processing的缩写，翻译为数据处理中的系统、应用和产品。

79．SAP R/3 SAP R/3指一个基于客户/服务器结构和开放系统的、集成的企业资源计划系统.其功能覆盖企业的财务、后勤（工程设计、采购、库存、生产销售和质量等）和人力资源管理等各个方面。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com