

WiFi短期内难对话音造成冲击思科认证 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/616/2021_2022_WiFi_E7_9F_AD_E6_9C_9F_c101_616910.htm 前不久工业和信息化部宣布，今后国内所有2G和3G手机都可以使用WAPI技术。之前迫于美国压力而延迟WAPI的研究发展，目前工业和信息化部已批准将WAPI内置到手机里，运营商设置的Wi-Fi热点只要进行软件升级就可以兼容WAPI。业内曾有人认为，对Wi-Fi限制是为了防止用户大量使用网络电话，一旦政策放开，手机终端均带有VoIP，用户一定会大量拨打网络电话，减少移动电话甚至固定电话的使用，对话音业务造成巨大冲击。但笔者并不这样认为。首先，从上网和通话的技术环境需求分析，上网需要的是相对固定的环境，并进行间断性操作，用户可接受暂时的网络掉线或拥塞，不需要位置移动，因此网络的覆盖需要相对高速相对稳定的热点，这正好是Wi-Fi所能够提供的使用环境，也解释了用户在机场、酒店等Wi-Fi热点覆盖场所持笔记本上网冲浪的爱好。而手机通话则必须进行连续性操作，保证自己与对方均随时在线，要求全面覆盖的高质量网络，不允许通话期间出现间断、掉线或拥塞，并且用户在使用移动电话时位置不是固定不变的，要求在移动状态下随时随地接通电话。而以目前Wi-Fi技术及热点覆盖范围，显然无法达到用户在移动状态下随时随地在线的要求。其次，从用户使用手机习惯来看，操作难度、话音质量、通话费用分别排在用户关注的前三位。通过Wi-Fi上网拨打VoIP电话，在操作流程上不如直接拨打电话来得方便，培养用户学习并熟练使用相对复杂的拨号程序的过程也较为漫长。从话音

质量上看，目前国内热点布局还不够多，没有形成成熟的Wi-Fi使用环境，在通话质量上达不到直接拨打移动或固定电话那样稳定清晰的水平。从资费水平来看，三家运营商未来对Wi-Fi接入的通话是否会设计相应收费，或实行对网内用户免费接入、对非本网用户收费的模式目前还是未知数。因此通过Wi-Fi使用VoIP通话短时期内并不会对运营商的话音业务会造成较大影响。与此同时，我们参考国外情况进行分析。欧美地区并没有对Wi-Fi进行限制，其用户也尚未形成用手机上Wi-Fi大量使用网络电话的习惯。目前 Skype公司年收入仅为20亿美元，经营仍然困难。用户使用习惯的培养很难在短期内看到成效。因此，在未来3~5年之内，通过Wi-Fi拨打VoIP电话，在通信市场的确可以得到部分应用，但取代移动甚至固定电话，成为话音业务的主流，通过总结海外发展经验，是不可能实现的。编辑推荐：思科认证更多详细资料实验:EIGRP浮动汇总路由配置 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com