

启动困难光驱不动等问答7则计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/616/2021\\_2022\\_\\_E5\\_90\\_AF\\_E5\\_8A\\_A8\\_E5\\_9B\\_B0\\_E9\\_c98\\_616620.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/616/2021_2022__E5_90_AF_E5_8A_A8_E5_9B_B0_E9_c98_616620.htm) 编辑特别推荐: 全国

计算机等级考试（等考）指定教材 全国计算机等级考试学习视频 全国计算机等级考试网上辅导招生 全国计算机等级考试时间及科目预告 百考试题教育全国计算机等级考试在线测试平台 全国计算机等级考试资料下载 ISA接口设备安装失败 问

：最近我在给一台电脑安装ISA接口的税控卡时，始终未能成功，不知原因何在？ 答：这应该是系统资源冲突的问题

。BIOS中有一项“PNP OS Installed”的设置，一般设为Yes，这样将由操作系统在启动时为设备分配中断、DMA通道等系统资源。如果设为No，那么将由BIOS来分配资源。在某些情况下，操作系统可能会因为资源冲突而无法正确分配资源，此时可试试改由BIOS来分配。同时将“Resources Controlled By（资源控制）”设为Manual（手动），然后在下面的选项中把某些中断或DMA强制保留给老式ISA卡。关于内

置Modem的安装问题 问：我最近在二手市场买了一块56K的内置PCI Modem卡，硬件安装完后，系统能自动识别并安装驱动。进行新建连接等一系列操作后，拨号上网，却一直未能成功。不知道这是为什么呢？ 答：怀疑是驱动程序的安装有问题。大多数内置的PCI Modem都是“软猫”，需要安装厂家提供的完整驱动才能正常工作，有时候尽管操作系统能够识别，但很可能无法进行拨号等操作。你可以进

入MModem属性中进行诊断，看MModem是否有正常回应。建议你尽量上网去查找该MModem厂家提供的驱动程序。为

何开机一段时间后死机重启问：我有一台电脑，CPU是P4 2.4CGHz，华硕P4B 533-X主板，HY DDR 256MB内存，金钻80GB硬盘，小影霸GeForce2/64MB/DDR显卡(此显卡不带风扇)，350W电源。最近这台电脑出现了故障，使用一段时间后，机箱就会很烫，开机时间长一点，就会导致重新启动电脑，请问这是显卡的原因吗？答：不一定是显卡的问题

，GeForce2显卡的发热量并不是很大。但这台电脑的故障肯定与电脑的散热有关，更有可能是CPU散热的问题，建议你更换CPU风扇，并仔细使用散热硅脂。另外，你可以试试将机箱盖子揭开，如果死机的问题缓解就可以确定是机箱散热不佳，请加强机箱的散热，可以设法再添加机箱风扇。另外还应注意主板北桥芯片的散热，如果过热也会导致死机。时值盛夏，对电脑尤其是CPU的散热我们不可掉以轻心。应注意以下问题：应该使用散热性能好的CPU风扇，比如涡轮风扇、高速滚珠液轴承风扇。除了CPU的散热，对于整个机箱的散热也不可忽视，应采用体积宽大，设计合理的机箱，并最好加装第二个机箱散热风扇。必须使用导热硅脂。由于目前CPU核心越来越小，导致热量更加集中，因此导热介质的使用与否十分影响散热效果。新换显卡后为何机器启动困难

？问：最近我买了一块新显卡，GeForce 4 Ti4200，128MB显存。在商家处测试是好的，但我拿回家插上却发现显示器无法点亮，多次重起终于成功，我的电脑配置很老，主板是VIA芯片组的，电源是杂牌。不知原因何在？答：从你谈到的现象看，应该是显卡与主板兼容性不好导致。GeForce 4 Ti4200作为上一代显卡的旗舰产品之一，性能不错，但对供电要求也很高。主板AGP插槽供电不足的话将导致很难开机

等问题，或者产生死机、不稳定、易在3D游戏中死锁等现象。要注意使用VIA芯片组的主板一定要注意安装最新版的VIA 4 IN 1驱动程序包，才能够保证AGP显卡工作正常。

为何光盘放入光驱后没有反应？问：我的电脑最近有点小问题，光盘放入光驱后没有反应，打开“我的电脑”时启动缓慢，有时还死机。即使可以打开“我的电脑”，双击光驱后会出现对话框：“请放入光盘”。请问是什么原因？答：很明显，这是典型的光驱老化、读盘能力下降（直至无法读盘）导致的故障现象。你只能将光驱拆下后，送维修点清洗光头、调整激光能量。如果光驱没其他问题，这样处理后，可再维持使用一段时间。使用一段时间后，光驱读盘能力变差是必然的现象，一般是因为激光头老化，激光强度变弱或激光头的透镜和下面的反射镜上沾有比较多的灰尘，从而降低了激光的强度。找专业人员打开光驱调整一下光头发射的激光强度是提高读盘能力比较见效的方法，也可以用药棉沾上少许磁头清洗液或无水酒精轻轻擦拭激光头的透镜以及透镜下面的反射镜以除去灰尘，读盘能力也会好一些。如果通过上面的方法处理无效的话，也没有多少维修价值了，请更换一个新的光驱。

694X芯片组是否直接支持图拉丁处理器？问：我的主板是芯片组是VIA VT82C 694X芯片组，请问是否直接支持图拉丁处理器？需要转接卡吗？具体怎么做？另外Slot 1的主板是否支持图拉丁？答：VIA 694X芯片组不能直接支持图拉丁处理器，需通过转接卡才能使用。目前市场上常见的，直接支持图拉丁处理器的主板只有采用i815EPT芯片组或者VIA 694T芯片组的产品。如果你的主板是370接口，那么只需花费50元左右购买一块370 - 370的转接卡即可。如果是Slot1接

口的，就有两种选择，一是购买Powerleap公司推出的PL-iP3/T转接卡，能够让SLOT 1主板直接支持图拉丁CPU，但是这款产品价格很高，甚至超过一款i815EPT主板的价格了，而且国内也不常见。另一个方案就是使用双转接卡。即先通过一块转接卡把Slot 1转换成Socket 370，然后再使用市场上常见的370370转接卡。要注意Slot 1转接卡必需支持电压调节才行，而且应选择质量较好的正牌产品，否则经过两次转换后，工作将极不稳定或者根本无法使用。

为何MP3播放器无法正常使用 问：我有一台TCL7010电脑，用的是SiS 645DX芯片组，所有的驱动都正常，其他的USB设备也能正常运转。但我去年买了一个雅谷的64MB MP3在Intel任何芯片组的电脑上都可以正常运转，在我的电脑上却提示“USB设备不能正常运转”，这是为什么？ 答：这种情况应该是你的MP3播放器与主板间存在兼容性问题。SiS的确有部分芯片组的USB接口与一些MP3播放器及U盘存在无法正常连接的兼容性问题。你可以先尝试安装新版的主板补丁程序，再试试升级一下主板的BIOS。问题也许能够得到解决。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)