

社会工作者：老年人社工个案分析社会工作者考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/617/2021_2022__E7_A4_BE_E4_BC_9A_E5_B7_A5_E4_c31_617364.htm

一、个案基本资料

案主姓名：H阿姨（化名）更多尽在百考试题社工站！性别

：女 年龄：71岁 二、个案来源 工作单位查阅服务对象资料时

发现，后经社工家访及在与服务对象集体活动时建立专业关系

后经评估后确定介入。 三、个案背景资料（一）引发/重要

事件：案主的老伴患脑中风，曾经经历两次开颅手术，第2

次手术后半身瘫痪，并丧失语言能力，更要紧的是在此后不久

案主的老伴出现了精神问题并出现严重的暴力倾向，动则

对案主拳脚相向。这给案主带来了很大的精神压力，常常因

照顾老伴失眠，同时还要忍受来自老伴的暴力。（二）曾做出

的调试及成效：1.案主为了缓解照顾老伴的压力请了多个

保姆，但均因照顾压力太大，生活环境恶劣而在短期内相继

离开；2.案主所在的单位的老同事处于关心曾经尽心用各种

方法帮助她，但是成效都不明显，案主自身的压力没有得到

很好的缓解，照顾的压力仍然存在。（三）行为表现 案主是

所在单位的活跃分子，积极参加集体活动，并在集体中担任

一定的职务。（四）人际关系：案主的人际关系良好，和单

位的同事相处融洽。但是在当地除了儿子和女婿，没有太多的

亲人和朋友。（五）情绪状况：情绪状况一般，容易抱怨

。（六）精神病纪录：无精神病纪录（七）健康状况：长期

劳累，心理负担过重以致高血压等老年病。（八）经济状况

：案主及其老伴都有较高的退休工资，经济状况尚可。（九

）暴力倾向/虐待记录：无（十）支援网络（能获得的资源）

：案主和老伴同为安置在深圳市的军队退休干部，生活和医疗待遇都比较好，但是因为案主老伴的病情过重，医院不愿意收治，案主又不愿意将老伴送入养老机构进行照顾，所以正规的照顾缺失，只能由案主在家里对其老伴进行照顾；案主原来和子女同住，但是因老伴的照顾问题引起了儿子和儿媳的矛盾，遂搬离儿子家里自己居住，儿子忙于工作，较少和父母沟通。（十一）总体评估显示，案主的支援网络不足以让她的压力得以缓解，社工在这个方面为其进行了资源的争取：1.医疗照顾方面：在了解了居家养老服务的申请条件和程序之后，发现案主的老伴符合申请条件，社工在和案主讨论方案后，案主决定委托社工为其申请这一服务，社工在短时间内向其所在街道申请了居家养老服务。2.福利政策方面：按照案主和老伴自身的身份，案主是可以享受公务员租房待遇的，案主也一直在为自己争取这一福利，但是苦于申报无门，在了解相关情况之后，社工和用人单位的领导一同向国土局和房管局上书反映情况，在对方了解情况之后，做出了批示，同意案主的请求。这一批示在经济上给案主缓解了一定程度压力的同时也让案主在自身身份被认同的现实下心理上得到了很大的安慰。

四、问题分析（一）理论分析

理性情绪治疗模式对于人的假设有：人天生具有理性和非理性两种信念，理性是我们成长和创造的保障，非理性则导致我们陷入情绪困扰；人的思想、情绪以及行为这三者同时并存，而且，思想是最根本的影响因素；人有自我谴责以及谴责他人、谴责环境的强烈倾向；人有自由意志而且也有能力去改变自己的非理性信念；人的价值感产生于人自身的存在，而不是由能力、表现、知识等非本质因素所决定。社工运用

理性情绪治疗理论，分析案主的情绪和压力来自一些非理性信念，即在长期的照顾中，案主认为自己的情绪和压力是不正常的，在这种信念下，案主的压力越来越大，甚至想到了通过为自己和老伴做寿衣这样的方式做为对自己负面情绪的一种宣泄或者说是释放，这样的非理性情绪让案主忽略了自身的资源和优势。

（二）具体问题 按住常年照顾瘫痪且精神又问题的老伴，与子女分居，保姆都请了几个，但都因照顾压力太大，而且家居环境很差，结果都纷纷离去，案主的精神压力极大，自身又无法寻找和获得更多的资源或利用更多得渠道去解决问题。案主的家居环境：目前案的住所是其在政府的帮助下租住的，三居室，为了方便照顾，老伴住在客厅内，由于案主整日忙于照顾老伴，疏于整理家居环境，屋里堆放着书籍等各类杂物，显得拥挤零乱。案主的老伴因瘫痪以致大小便失禁，空气很差，总体家居环境令人堪忧。

五、服务目标

（一）短期目标

- 1.案主获得一定的情感支持。
- 2.案主通过面谈对自身的情绪得到一定的认知。

（二）长期目标

- 1.案主情绪管理能力得到提高。
- 2.案主对将来的照顾能制定更合理的计划。
- 3.案主建立起支持（资源，情感等）网络。
- 4.案主能够对自己未来的生活有更理性的思考和计划。

六、过程评估

（一）案主方面：由于和案主建立关系的过程不是十分顺利，初期案主对社工的态度多是试探和不信任，在经过与社工的面谈得到一定的情绪支持后，特别是在社工积极为其寻找到一些资源后，案主才开始慢慢接纳社工，并积极配合服务。在全部服务过程结束之后，案主的问题在很大程度上已经得到解决，一些理性情绪也开始取代之前的非理性情绪和行为。案主的能力也得到提升。

（二）社工方面：

在整个服务过程中，社工的服务还是显得不够成熟，具体表现在理论知识的运用方面，在面谈中常常因为缺乏理论的指导而陷入无所适从的困惑当中。但是对社工的理念和服务宗旨的坚持，社工还是坚持把整个过程完结，也取得了一定的效果。

七、结案

（一）服务对象的改变 在服务前后，案主的改变总体还是比较明显的，在得到一定的情绪支持和加之认同之后，案主不再像从前那么爱抱怨，自己对压力的管理能力也有了进步，对生活中的困难和问题看法也显得更加释怀和坦然。

（二）结案原因 在评估之后，社工认为服务计划中的目标基本达成，案主的问题也在一定程度上得到解决，能力也有所提升，所以决定结案。

（三）建议 案主老伴的病情有加重的情况，案主日后的照顾任务必然会加重，建议所在单位多些关注，尽可能在政策范围之内多为案主及其老伴提供一些资源，无论是物质还是精神上的。在宏观方面，居家养老是一项很有意义的民心工程，对于社会中的困难群体是由极大的帮助的，建议居家养老的内容可以继续深化，如针对不同的人提供一些更细致、更人性、更专业的服务，另外申请的程序可以从简。

百考试题收集整理 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com