

物流师综合评审模拟试卷及参考答案物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/617/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E7_c31_617754.htm

要求：任选一题，概念清楚，层次分明。文字简洁，3000字左右。论述题1：分析传统储运型企业向现代物流企业转化中要解决的主要问题。（本题30分）

答案要点：1.解决市场狭窄，客户单一，客户群不稳定的困局(1)建立企业网络，对外公布本企业业务内容。(2)加入地区或全国物流信息网络平台。(3)在已有客户群基础上，运用CRM系统形成自己的客户层次，采用差别化客户服务战略。

2.向第三方物流企业发展演变(1)集中资源，确立本企业的核心业务能力。(2)与物流企业联盟，形成稳定的外包与分包市场策略。

3.建立本企业的物流信息系统(1)以企业内部网(Intranet)，集中控制企业信息，形成低成本下的快速反应能力。(2)以企业外部网(Extranet)，形成与外部物流企业的信息共享。(3)对自身的 key 业务，采取实用信息技术控制。

论述题2：根据客户关系管理理论。简述物流企业的市场开发与客户维护管理。（本题30分）

答案要点：1.市场开发的途径(1)建立营销员网络。(2)网上市场开发。2.以客户关系管理(CRM)软件，形成企业的不同客户群(1)A类客户的特点及维护方式。(2)B类客户的特点及维护方式。(3)C类客户的特征及对待方式。

3.差别化服务管理运用(1)客户少或市场平淡时的差别化管理。(2)客户多或市场旺盛时的差别化管理。

论述题3：从采购案例出发，运用采购绩效评估理论。分析采购的合理化措施。（本题30分）

答案要点：1.举一个案例。2.以采购绩效评估的指标内容，分析上述案例的问题所在。3.从质量绩效

指标、反应时间、绩效指标、价格绩效指标和采购批量绩效指标的给定评估中，确定本案例合理化改进内容。论述题4：简述国际集装箱联运的流程管理。(本题30分)答案要点：1.集装箱货运出口业务流程(1)接受订舱。(2)空箱发放与重箱进场。(3)货物装箱报关与铅封。(4)货物场站保管和装船。(5)单证与交付的内容与流程。2.集装箱货运进口业务流程(1)审核进口货物交付与单证，安排船舶进口申报工作。(2)组织与协调卸货。(3)通知货主提货。(4)有关单证的内容及流转。论述题5：结合实例说明物流信息技术在物流企业中的运用与控制。(本题30分)答案要点：1.在物流操作中运用的软件(1)在仓储配送体系中应用条码和WMS(仓库管理系统)软件，以加快和准确反应库存进出状况。(2)在运输作业体系中，应用GPS和TMS(运输管理系统)软件，以监控和调度运输工具实现干线快速大运量运输和两端运输的经济路线相结合，以降低总的运输成本。(3)以Extranet(企业网)实现企业与外部的业务信息共享。(4)运用EDI完成与外部的远程交易。2.物流信息控制方法(1)在操作层主要采用数据库管理。(2)在管理层采用信息管理系统(MIS)。(3)在决策层采用决策支持系统(DSS)。论述题6：说明生产制造企业与配送企业主要采用的物流软件系统。(本题30分)答案要点：1.生产制造企业主要采用MRP(物料需求计划)(1)MRP的基础文件简介。(2)MRP的应用方式。(3)MRP的作用：控制物料有效需求量减少与物料在企业内的时间消耗。2.配送企业主要采用DRP(配送计划)(1)DRP的系统构成。(2)DRP的应用方式。(3)DRP的作用按照未来需求的组织生产与流通。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com