

解决USB打印机端口设置故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/619/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3USB_E6_c98_619303.htm 朋友许最近新购一台EPSON C40彩色喷墨打印机，在经销商处测试能安装并可正常打印，但装到自家的电脑上就是不能打印，安装没问题，就是端口设置有问题导致数据不能传输到打印机，而且也不能更改端口设置。经销商上门服务时提示可能EPSON打印机的驱动与许电脑里的瑞星杀毒软件的监控程序有冲突，试着屏蔽该监控程序之后，仍然无法解决此问题，试着卸载瑞星杀毒软件之后，也无法解决此问题，在时间仓促之下，经销商建议重装系统。在多方协调无法解决的情况之下，许只好请我帮忙调试。我将打印机拿到我家测试，也能安装，但是需要将默认的usb端口指定到usb system端口后才可以正常打印。这就怪了，打印机也挑电脑呀？看来我得弄清楚许的电脑有什么特殊之处经过一番盘问，了解到经销商的电脑主板用的是Intel芯片组，我的电脑主板也用Intel芯片组，而许的电脑主板用的是VIA芯片组，问题就在这了许的电脑主板VIA芯片组驱动没装对，我自信地对许说出了问题所在之处。但我还是心存侥幸，觉得USB驱动没装好，于是我拨号上网到VIA网站，下载USB Filter Driver (Windows 2000/9x/NT , v 1.08 , 12/12/2000) 并安装，然后重装打印机驱动，查看端口设置仍然有问题，试图指定端口，但不成功，因此还是无法打印。不会让我按经销商的建议帮许重装系统吧？那可花费我不少时间，但是那天正好是周日，我有空，在经过一番调试失败之后，我无奈地帮许重装Win98se操作系统，漫长的半小时过去了，系

统重装好了，然后安装USB Filter Driver，重装打印机驱动，结果问题同上，还是无法打印。和我一样失望的许问我，真的没有办法啦？我无语，心里想着或许将C盘格式化后重装系统和VIA四合一驱动可以解决这个问题，但这最后一招我真不愿用，因为许的电脑缺驱动、缺软件，这要花费我不少时间呀！但在许的一再请求之下，我只好供出这最后一招了。接着我拨号上网到VIA网站下载VIA 4in1 Driver（VIA四合一驱动，Windows 2000/9x/NT，v 4.31，06/01/2001），之后又是漫长的格式化C盘，重装Win98se操作系统，然后安装VIA 4in1 Driver，声卡驱动，显卡驱动，最后重装打印机驱动，这下可好，电脑自认打印机端口，完全不用设置，打印测试页没问题，打印一些图片和文档也没问题，终于大功告成！成功之时正值深夜，真是辛苦呀：P，之后再装Office2000、金山毒霸、常用游戏（BH2000、CS）等等不再详述，总之测试之后发现和大多数软件没有冲突。这里需要提醒各位看官的是：当您遇到此类电脑不能正确识别外设的问题时，不妨从主板芯片组驱动处着手解决。另外，正确的VIA四合一驱动安装方法应该是在重新安装windows之后，首先安装四合一驱动，然后安装声卡、显卡驱动、Modem以及网卡等硬件设备的驱动程序。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com