

第八章Internet电子商务系统：案例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_AC_AC_E5_85_AB_E7_AB_A0I_c40_62032.htm 一、Cisco是网络时代创新商业模式的实践者和成功典范通过一个名叫“Cisco在线连接”的电子商务站点，Cisco公司可以在网上销售复杂的网络设备，目前每天的销售收入达到惊人的2800万美元，全年在线销售额将超过50亿美元。事实上,这个网络已经把Cisco内部各部门与供货商、合作制造商、装配商以及贸易渠道伙伴连为一个整体,访问这个网站的还包括现有客户和潜在客户。现在，Cisco每天在网上处理其80%的销售业务，其中将近50%的在线订单由客户通过网络直接送给合同制造商，合同制造商则通过公司内部网直接监控来自客户的订单，并在一两天内将装配好的硬件发往客户。因此,Cisco公司无须建立新的制造厂就能扩大生产能力，并将产品周期缩短至1周至3周，将新产品上市的时间缩短了三分之二，仅需6个月左右。Ciso在线连接还用于为客户提供技术支持和服务。目前，Cisco有80%的技术支持是通过互联网来完成的，这种交互方式及时快捷,使客户的满意度提高了25%。同时，通过网络提供技术支持，使Cisco公司比竞争对手节省了更多的开支。由于在技术方面可以减少使用上千名工程师，这些人力资源可以投入研发新产品，从而获得极大的竞争优势。公司网络还促进了内部资源共享，改善了处理日常事务的流程和效率。网站可供员工访问的信息超过170万页，内部员工每天使用量超过数千人。Cisco总裁兼执行官钱伯斯坚信互联网将改变我们的工作、学习和生活方式。(http://www.cisco.com)二、创维电子商务

站点的建设创维电子集团(<http://www.Skyworth.com.cn>)是一家总部设在香港，拥有雄厚的高科技实力、庞大的生产设施，从事彩色电视机、激光视盘机、家庭影院、卫星数字接收机的开发、生产和销售的大型现代化跨国企业，在全球85个国家和地区建立了稳定、可靠、多层次的销售网络。创维集团以深圳、东莞为生产、销售的两大基地，40%以上产品远销欧洲、美洲及东南亚等国家和地区、产品出口连续六年居全国同行业首位。作为连续五年名列中国电子工业部“电子百强”之列的中国彩电业前四强的创维集团，在1999年6月，率先与润迅互联网服务有限公司合作建立国内第一家“网上电视机直销服务网站”，新闻发布会在北京钓鱼台大酒店隆重举行。数字化信息时代的到来，特别是互联网技术的广泛应用，对人们的工作生活产生了深远的影响。“网上购物”这一崭新的商业运作模式已逐渐为全球所熟悉和接受，人们的购物行为不再受时间和空间的限制，作为用户，得到的是越来越多的便利，作为商家，意味着掌握了越来越多的市场竞争的主动权。“创维网上直销站”的建立“具有战略意义”，这是创维和润迅公司的共识。(<http://www.skyworth.com.cn>)创维网站润迅公司本着高品质、长远规划、经济实用的原则，综合各方优势，经过周密的策划完成了本系统的建设。“网站不仅仅是概念，更重要的是实用”，润迅互联网公司总经理宋裔智说，“我们为创维建立的是企业的窗口，在这里可以了解到有关企业尽可能多的信息，包括公司简介、产品、促销、售后服务、行业动态等。客户在网上通过简单的操作，就可以选购到满意的产品”。润迅利用自身的传呼网络优势，能及时将订单情况通过传呼机通知工作人员，购销流

程更为快捷。国外客户还可以通过主页上的链接访问英文站点和填写英文订单，满足全球订购的需要。为实现网上购物和在线支付等一系列电子商务功能，创维与招商银行进行合作，利用招商银行的一网通开通了深圳本地的网上购物服务。作为国际化的创维集团，为能服务国际市场，创维网站申请了两个域名，建设有中文网站和英文网站，其中是中文网站名为：<http://www.skyworth.com.cn>，另一个是在香港注册的提供英文信息的网站：<http://www.skyworth.com.hk>。作为综合性的技术性强的网络营销网站，创维在建设之初就与Internet领域的专业性公司润迅合作，突破企业建设网络营销网站的技术障碍和减少建设网站的风险。为建设真正的具有网上销售功能的网站，创维还与招商银行合作，利用招商银行的网上支付工具方便顾客进行网上支付；同时，利用公司的服务销售网络首先在深圳开通送货上门服务，等时机成熟推向全国市场。因此，建设一个具有网络营销功能的网站必须进行系统规划，寻求有力的合作伙伴，采用系统化方法进行设计、开发和建设。

创维产品创维香港网站(<http://www.skyworth.com.hk>)

思考题：1．Cisco如何实现电子商务系统的？2．试分析创维网上直销电子商务站点的主要功能有哪些？3．要实现创维的网上直销目标，需要完善哪些部分的电子商务系统？如何完善

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com