

美国相关法律：消费者权益保护的法律制度 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_BE_8E_E5_9B_BD_E7_9B_B8_E5_c40_62236.htm 法律制度 美国保证电子商务安全的相关法律4 . 消费者权益保护的法律制度消费者在网上购物，面临着与传统的购物方式不同的新的购物方式。一方面，消费者在网上购物，个人隐私信息可能被商家掌握和非法利用。另一方面，消费者网上购物无法亲自体验和挑选产品，消费者对购买商品不满意时，存在退货问题。加之，由于网上购物可以跨越国界，消费者的权益易受到侵犯，因此，消费者如何利用有效法律武器来保护自己权益，也是一个难题和新的课题。为解决这些问题，美国颁布了相应法规来禁止商家利用消费者的个人隐私信息进行商业活动，侵犯消费者的权益。欧盟规定消费者在欧盟内部跨国购买商品时，起诉商家时可以用消费者本国相关法律起诉，而不用到商家所在国家进行起诉，以保护消费者的权益。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com