

第十一章企业间电子商务的管理：案例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_AC_AC_E5_8D_81_E4_B8_80_E7_c40_62336.htm 拉拉手电子商务网

(www.1alasho.com) 拉拉手电子商务网(www.1alasho.com)是企业运营资源交易网，采用BB的电子商务模式，为企业提供多种网上商务服务。拉拉手率先采用的“买方先询价、卖方后报价”的交易模式，为企业交易运营资源提供了先进的在线商务平台，降低了运营成本，增强了企业的竞争力。“比较购物”、“电子优惠券”、“集体竞买”等让消费者获得了物美价廉的商品和服务，为企业创造了新的商业机会。拉拉手创造的多项独特Internet软件技术，使众多加入拉拉手电子商务网的企业在电子商务应用浪潮中领先一步。拉拉手企业运营资源交易网本身并不直接参加销售,而是提供优秀的交易平台和先进的交易模式，让买、卖双方自由比较和选择。使用互联网平台,交易更加省时、省力、省钱；采用“买方先询价、卖方后报价”的模式，交易目标更明确，把传统市场中只有大宗交易才可能使用的招、投标机制引入电子商务，通过网站，买、卖双方拉拉手。企业运营资源是指企业经营所需要的非生产原料性的服务与产品，主要包括财税工商、法律咨询、广告展览、印刷设计、网络服务、营销策划、人力资源、储运进出口、后勤行政、保险金融、电脑硬件、电脑软件、办公用品、办公设备、办公家具、电脑升级。目前，在拉拉手企业运营资源交易网可以交易218种服务和104种产品。拉拉手比较购物的口号:网上商店大比拚，货比三家最舒心。在数百家网上商店、数十万种商品中，做出最佳的购

买选择几乎是不可能的。拉拉手不卖东西，不是网上商店，而是网上商店比较中心，每时每刻搜索所有的网上商店，提供所需商品在不同网上商店的价格、服务等信息，帮助优秀的商家和目标消费者进行沟通。网上明智购物，从拉拉手开始。拉拉手电子商务网可以提供下面的功能：(1)价格比较 当消费者决定购买某种商品时，只需首先登录拉拉手网站，就可以了解所有出售该商品网上商店的价格，明智选择。(2)商品比较 当消费者决定购买某一价位商品时，只需登录拉拉手网站，就可以了解所有该价位商品的各项性能指标，轻松比较。(3)服务比较 当消费者确定购买某种商品时，只需首先登录拉拉手网站，就可以了解网上商店的信誉、配送、付款等信息，理智选择。拉拉手电子优惠券为中国首创电子优惠券，即帮助消费者获得最新、最多、最好的优惠信息，又帮助服务型企业的宣传、销售。拉拉手创造网络时代消费新模式。目前，有5000多个优惠信息。拉拉手集体竞买为中国首创网络集体竞买模式，帮助众多不熟悉的网上购买者一起直接与商家砍价，以批发价格直销商品，减少传统销售的中间环节。拉拉手首次在中国推出BB的集体竞买平台。为保护买卖双方的合法权益，拉拉手网还制定了完善的隐私保护条例，从信息收集、使用、密码控制 and 安全性四个方面进行了严格的保护。隐私保护条例如下：隐私政策拉拉手向你郑重保证：绝对尊重你的隐私。你可以得到拉拉手就隐私方面的如下保证：1. 信息搜集当你注册时，我们将向你询问姓名、电子邮件地址和其他个人资料。另外，我们可能会问到其他一些信息用于在线调查、信息确认、竞赛、抽奖等等。我们无论在什么地方搜集到这种信息，它都受到隐私条款的保护。在使用我们

站点的时候，我们将自动跟踪包括你的IP地址、使用的浏览器以及URL在内的一些信息。拉拉手使用cookies向你传送有关你的利益和活动的专门内容。cookies储存在你的硬盘驱动器中，这样，在使用拉拉手的期间，你就不会被频繁地要求输入密码以确认身份。大多数cookies是“短期cookies”，到期它们会被自动删除。如果你的浏览器允许，你可以选择使cookies不能发挥作用，但是，你可能在短时间内被经常要求输入密码。如果你寄给我们你的个人通讯方式，如电子邮件地址或信件地址，或者其他用户或第三方传送给我们有关你在网上活动的通讯联系方式，我们会将这些信息收集在一个为你设立的专门文件中。

2. 信息使用我们分析使用用户的信息，来进行市场营销和网站升级，帮助我们提高网站的内容和服务。我们可以使用用户资料做市场调查，并且撰写关于购买趋势、利润分析和市场行为的综合报告。通过你提供的信息，我们可以通知你有关拉拉手新提供的商品情况和其他一些可能对你有用的信息。如果你愿意收到这类信息，可以在你的注册页面上申明。我们使用你的IP地址是为了判断我们服务器是否有问题并管理我们的网站。我们使用你的电子邮件地址，或者在某种情况下使用你的邮政地址、电话号码、传真号码，是为了在必要时与你保持联系。在拉拉手企业运营资源交易网，我们向用户提供必要的信息以促进买方和卖方之间询价和报价的递交。换句话说，作为核心业务，我们向我们网站上的其他用户提供你在询价或报价中递交的信息。买方的联系信息只能告知经买方同意的卖方。这些联系信息的内容也要经买方同意，例如是否包括联系人姓名、公司名称、电子邮件地址和电话号码等等。除非有非常特殊

的状况，不经你的特别许可，我们不会将你的资料交给其他任何第三方，但我们可能会将合成处理过的信息分发给其他方用于市场营销和促销目的。你不会从合成信息中被单独辨认出来。某些特定信息，例如你的密码、信用卡号码和银行账户号码等等绝对不会被透露。有时我们会与其他公司有特殊关系，即我们把他们作为合伙人。这意味着我们网站的一部分将被合并入我们合伙人的网站或者与他们的内容或品牌密不可分。由于我们与合伙人联合经营网站，作为我们与其正式书面合同的一部分，我们可能会同意与他们共享你的信息。然而，如果我们共享这种信息，我们将严格保守机密并将在这方面设定相应的权利和义务。当法律要求时，我们可能会在特殊情况下透露用户信息。“告诉朋友”这项服务也适用于这项规定。你不能用此服务来传送垃圾邮件。你提供的电子邮件地址只是用于“告诉朋友”这一项功能，我们不会出租或出售这些电子邮件地址。我们在发送了你的电子邮件之后就会删除这些地址。

3. 对密码的控制

在“用户协议”已有描述，请严格掌握密码。如果你忘记了密码，请到“登录”区，在“忘记密码？”栏目中输入你的电子邮件并且点击运行，随后你的密码就会发到你的电子邮箱中。注意：拉拉手从不会在未经证实的电话或电子邮件中询问你的密码，遇到这种来历不明的查询，请你小心行事。

4. 安全性

由于互联网不是一个封闭的环境，在互联网上传递信息不可能保证100%的安全，但是拉拉手高度重视安全和隐私权，并采取了有力的措施。我们采用SSL来给你上传的敏感支付数据加密。进入我们的网站有密码保护，一座坚实的防火墙保护我们的数据库不受外界破坏。运行拉拉手的有形设备存放在我

国目前最受瞩目的主机托管服务商处。5. 同意要使用我们的网站，你就要同意拉拉手收集和使用上述信息。6. 其他本网站可能有一些与其他网站的链接。拉拉手不对这些网站的隐私政策和内容负责。你有权改变或修改以前提供的信息，可以自己直接在页面修改你的资料或者通过电子邮件与拉拉手联系来加以修正。你对本隐私声明或本网站的做法有什么问题或意见吗?请给我们来信service@lalasho.Com。思考题：1 分析一下拉拉手电子商务网的商务策略。2 深入了解网站，分析一下拉拉手电子商务网是如何进行营运管理的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com