

信产部首次向宽带服务发警告服务收费惹争议 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E4_BF_A1_E4_BA_A7_E9_83_A8_E9_c40_62415.htm 近日，信产部发布2006年二季度我国电信服务质量通告，其中，直接点名批评10家SP违规；同时，信产部首次对宽带服务发出警告。宽带服务开始列入整改目标 根据信产部通告，除了移动信息服务这一老大难问题外，今年第二季度收费和资费方面的申诉2638人次，同比上升194.7%。信产部称，其中，固定网宽带信息服务方面的收费争议开始呈上升趋势。广大电信用户在选用信息服务时，要选择经营规范、信誉良好的信息服务提供商；同时，在享用宽带上网服务时，要增强帐户和密码安全保护意识，注意定期更改自己的上网帐户密码，安装正版防病毒软件及防火墙并定期升级，以防止个人账户的用户名及密码被他人窃取，从而造成不必要的钱财损失。10家SP被点名批评 信产部在相关通告中指出，移动信息服务收费争议继续成为关注焦点，本季度，电信用户对信息服务业务的申诉达到2360人次，居各类业务申诉之首，较上季度上升了70.3%，较去年同期上升了257.6%。信产部直接点名批评了10家SP，包括深圳市创世互动科技有限公司、上海易图通信息技术有限公司、天津市津瑞通讯有限公司、北京互通无限科技有限公司、北京欣正星云网络技术有限公司、北京鸿信讯盟科技发展有限公司、上海洲信信息技术有限公司、杭州彩通网络技术有限公司、天津市东方商旅网络服务有限公司、广州市豆蔻年通信科技有限公司。这10家SP的主要违规原因有五种：诱骗消费；乱收费；不明示资费标准，强行订制；订购关

系异常。信产部通告中称，个别基础电信业务经营者未能严格贯彻执行国家相关政策法规，在对信息服务合作经营者进行有效管理以及技术平台的建设和使用等方面存在漏洞，致使部分信息服务提供商有机可乘，采取强行订制、诱导订制、不明示资费标准、不按承诺的频次和内容提供服务等违规手段攫取信息费，严重侵害电信用户合法权益。互联互通问题扭转 关于通信质量问题，信产部通告中指出，用户关于网间通信质量的申诉较去年同期下降了26%。用户申诉持续下降。这表明不同运营商之间的互联互通问题好转。另外，去年同期社会普遍关注的不对等电信服务协议、电信卡余额等热点问题已得到较好解决。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com