

网上商店的运作：交易方式 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_BD_91_E4_B8_8A_E5_95_86_E5_c40_62542.htm 网上虚拟商店 网上商店

的运作1.交易方式网上商店从后台看是一种特殊的web服务器。在这种建立在信息与网络技术的多媒体支持和良好的交互性功能基础之上的虚拟商店中，顾客可以像在真实的超级市场里推着购物车挑选商品并在付款台结账那样，任意选购所需的商品。这样的运作模式导致了网上商店交易的三大基本构架的形成，它们是：商品目录、购物篮(车)和支付方式

。(1)商品目录。网上购物与传统购物方式的最大区别在于顾客无法像在现实的商店那样到处浏览相关的商品。因此如同传统超市中的货物摆放必须方便顾客挑选一样，在网上商店中都建立了有效的商品目录，让顾客通过网站导航和搜索功能以最简单的方式找到所需的商品，通过文字说明、图像显示、客户评论等充分了解商品的各种信息。如果某家网上商店不能提供有效的搜索引擎，让顾客尽快找到其所需要的商品信息，消费者就会跑到其他商店，因为商店与竞争者的位置已经缩短到“点击一下鼠标”的距离。(2)商品购物篮(车)

。许多网上购物站点都提供了某种形式的购物清单。购物清单实际上是一种CGI程序，有点像超级市场中使用的“购物篮(车)”(Shopping basket)，它是连接商品和支付的关键环节。顾客在线浏览时，可将想购买的商品条目添加到购物篮里，也可修改购物篮中的内容，直到最后提交订单。一个高效的购物篮使用非常简便，而且它始终是可视的、动态地跟踪顾客的整个购物过程，即时显示顾客的购物清单及价格、总

费用等信息，甚至还创建与相关商品的链接，以便为购物者提供最好的购物选择机会。网易商城的商品目录(3)支付方式。目前，网上商店的支付方式主要有现金支付和电子支付两种。现金支付是一种传统的支付方式，顾客在网上商店选购商品后，可通过邮局或银行将购物款汇到商店的账户上，也可货到后由配送部门收款。据8848统计，国内约70%左右的顾客都选择货到付款。但从发展看，信用卡或电子货币将会成为网上支付的主要手段。现在国内许多银行卡已经可以提供网上支付功能，如招商银行的“一卡通”、中国银行的长城借记卡等。使用这些银行卡进行网上支付，要在相关的银行建立账户，并根据每个银行所提供的网上支付功能的要求进行。如招商银行是使用“一卡通”的附属卡“一网通”进行，“一卡通”用户可直接在网上将其转到“一网通”账上。中国银行的长城借记卡是通过在用户的计算机上安装电子钱包软件，在网上购物时启动自己的电子钱包进行支付。目前新浪网、8848、首都电子商城等网上购物站点均已支持中银电子钱包，具体支付操作在每个网站上均有详细的提示，使用十分方便。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com