

网上银行的发展：网上银行发展趋势 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_BD_91_E4_B8_8A_E9_93_B6_E8_c40_62655.htm 网上银行网上银行的发展

2.网上银行发展趋势随着电子商务的发展，网上银行同样面临着激烈的市场竞争，网上银行应当以市场为导向，从客户、产品等方面制定发展战略。在今后一段时间里，网上银行将在以下一些方面得到逐渐的发展：(1)增加企业银行业务和中间业务，丰富网上银行的服务范围和对象(2)配置CA中心实现网上购物和网上支付功能(3)与电子钱包、POS和智能IC卡等配合提供多样化的电子支付手段(4)与移动通信GSM技术相结合实现移动电子商务(5)与客户服务中心Call center相结合，实现无缝的客户联系环境(6)与客户关系管理CRM系统相结合，实现个性化的金融服务成熟的现代支付体系是实施电子商务的基础，今天即使在信用卡制度已经成熟和完善的西方国家，购买者普遍采用的还是传统的信用卡和支票支付形式，要实现最终意义上的电子商务，还有赖于网上银行的普遍建立以及电子现金、电子支票等电子支付的真正实现。在中国，网上银行的发展还有一些障碍：信用卡制度刚刚起步，我国的银行体系缺乏必要的信用评价机制等。但是，随着科学技术的发展和我国金融体制改革的进一步深化与成熟，这些问题终将得到圆满的解决。代表现代银行金融业发展方向的网上银行，必将得到快速发展。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com