

网上银行网上银行的功能：银行业务项目 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_BD_91_E4_B8_8A_E9_93_B6_E8_c40_62675.htm 网上银行网上银行的功能

1.银行业务项目主要包括家庭银行(储蓄业务)、企业银行(对公业务)、信用卡业务、国际业务、各种支付、信贷及特色服务等传统的银行业务功能。(1)家庭银行(Home Banking)：

为用户提供方便的个人理财渠道。包括网上开户、清户、账户余额、利息的查询、交易历史查询、个人账户挂失、电子转账、票据汇兑等。美国的美洲银行网上业务主要集中在家庭银行方面。通过其Home Banking网页，用户可以在一天中的任何时间里进行银行业务：储蓄、外汇及货币交易，当前账户余额查询，资金划拨，下载所需的理财软件等。还可以使用“pay bill”来支付如每月5.95美元的小笔开支。Home

Banking的理财软件可帮助用户规划各种金融事务，甚至跟踪和分析花费情况。(2)企业银行(Firm Banking)：为企业或团体提供综合账户业务，如查阅本企业或下属企业账户余额和历史业务情况；划转企业内部各单位之间的资金；核对调节账户，进行账户管理等服务；电子支付职工工资；了解支票利益情况，支票挂失；将账户信息输出到空白表格软件或打印诸如每日资产负债表报告、详细业务记录表、银行明细表之类的各种金融报告或报表；通过互联网实现支付和转账等。

目前中国银行推出的“企业在线理财”就属于这类业务。(3)信用卡业务：包括网上信用卡的申办、信用卡账户查询、收付清算等功能。与传统的信用卡系统相比，网上信用卡更便捷。如用户可通过Internet在线办理信用卡申请手续；持卡人

可通过网络查询用卡明细；银行可定期通过电子邮件向用户发送账单，进行信用卡业务授权、清算、传送黑名单、紧急止付名单等。(4)各种支付：提供数字现金、电子支票、智能卡、代付或代收费等网上支付方式，以及各种企业间转账或个人转账，如同一客户不同账号间，包括活期转定期、活期转信用卡、信用卡转定期、银行账户与证券资金账户之间的资金互转等。(5)国际业务：包括国际收支的网上申报服务、资金汇入、汇出等。目前国内的企业可向中国银行总行申请办理此项业务国际收支申报。(6)信贷：包括信贷利率的查询、企业贷款或个人小额抵押贷款的申请等，银行可根据用户的信用记录决定是否借贷。(7)特色服务：主要是指通过Internet向客户提供各种金融服务，如网上证券、期货、外汇交易、电子现金、电子钱包以及各种金融管理软件的下载等。目前国外银行从存贷差中获取的利润已不足50%，其余的都来自于各种在线服务回报。从整个银行业的发展趋势来看，提供在线服务将成为未来银行利润的主要来源。在香港地区有4000多家企业用户的汇丰银行目前以每月最低2000元港币的租金向这些企业提供银行在线服务，仅此一项每月的收入就近千万元。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com