

网银诈骗防不胜防工行叫停大众版交易 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/62/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_E9\\_93\\_B6\\_E8\\_AF\\_88\\_E9\\_c40\\_62933.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022__E7_BD_91_E9_93_B6_E8_AF_88_E9_c40_62933.htm) "大众版"网银客户只能办理查询业务其他银行表示将跟进 缺少数字证书等“护航”工具的“大众版”网上银行客户，今后在使用网银时将受限颇多。昨天，工商银行上海分行电子银行部总经理高临透露，自8月1日起，自助注册、采用静态密码的该行“大众版”网银客户只能办理查询业务，不能再进行对外转账支付等交易。这是国内银行首次叫停“大众版”网银的交易功能。网银诈骗又出“升级版”银行叫停“大众版”网银的交易功能也是无奈之举。毕竟，面对木马病毒、假邮件、假网站、假短信等各类网银欺诈行为，“大众版”网银的潜在风险更大。高临透露，近期从客户咨询与投诉的情况中发现，针对网银的欺诈手段又添了不少花样，且颇具欺骗性，网银客户如果不仔细鉴别很容易上当受骗。据了解，前段时间，许多沪上银行均接到客户反映，称其手机接到“银行”打来的固定电话，来电以某某银行的名义通知其银行卡账户在外地发生透支消费，“银行”怀疑该笔消费有诈，因此才询问详情。随后“银行的工作人员”开始套取客户的银行卡号、密码以及个人信息等。据银行介绍，诈骗方多冒用银行客服中心的名义，自报姓名、工号等，有的还在诈骗电话号码中设置或包含了银行对外公布的客服电话号码的部分数字，较易混淆客户的视线，对银行的形象和声誉造成了不良影响。大众版客户可领口令卡 针对愈加“高深”的欺诈手段，各银行近期对网银的安全性也颇费心思。沪工行在叫停“大众版”网银

交易功能的同时，昨起还推出了网银安全工具电子银行口令卡。通过网银交易卡，原来的“大众版”网银客户可以继续使用网银进行对外转账、B2C购物、缴费等支付交易。为了尽量减少这次“叫停”行动造成客户流失，工行还表示，从今年8月10日到2007年1月31日，客户只需携带身份证以及注册过网银的银行卡，即可到任一工行网点免费领取电子银行口令卡。据介绍，这种口令卡相当于一种动态电子银行密码。交易中，网银系统会随机生成一组口令卡坐标，客户根据坐标从卡片中找到口令组合并输入系统。只有当口令输入正确，客户才能完成相关交易。口令组合是动态变化的，交易结束后即失效，从而杜绝了不法分子通过窃取客户密码盗窃资金的可能。其他银行表示将跟进 工行是目前沪上网银客户规模最大的银行，各类注册客户达150万以上，其中约1/3的人使用“大众版”网银。此前，这些客户被允许在网上做1000元3000元的支付交易。与沪工行一样，包括建行、浦发、招行等多数银行在内，目前都拥有大量“大众版”网银客户。当初，为做大电子银行的市场份额，这些银行也允许“大众版”进行支付交易。当这些银行相关人士获悉工行举措后，昨天纷纷表示日后将考虑跟进。此外，部分沪上银行透露，他们已停止受理“大众版”网银客户自助注册。

100Test 下载  
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)