

ERP基础知识问答--BPR主要概念及与ERP的关系 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022_ERP_E5_9F_BA_E7_A1_80_E7_c41_62043.htm 20．什么是BPR？业务流程重组

BPR(Business Process Reengineering)是最早由美国的Michael Hammer和Jame Champy提出的，在九十年代达到了全盛的一种管理思想。它强调以业务流程为改造对象和中心、以关心客户的需求和满意为目标、对现有的业务流程进行根本的再思考和彻底的再设计，利用先进的制造技术、信息技术以及现代化的管理手段、最大限度地实现技术上的功能集成和管理上的职能集成，以打破传统的职能型组织结构

（Function-Organization），建立全新的过程型组织结构

（Process-Oriented Organization），从而实现企业经营在成本、质量、服务和速度等方面的巨大改善。 21．BPR的核心思想是什么？

BPR的核心思想就是实现对整个供应链的有效管理。 22．BPR的实施原则是什么？

*实现从职能管理到面向业务流程管理的转变 *注重整体流程最优的系统思想 *建立扁平化组织，即尽量消除纯粹的中层“领导” *充分发挥每个人在整个业务流程中的作用 *面向客户和供应商整合企业业务流程

*利用IT手段协调分散与集中的矛盾 23．为什么说BPR与ERP

具有互动关系？首先，BPR是为ERP成功应用扫清流程障碍的，因此BPR可以推动ERP的顺利实施；另一方面ERP其实也在改造着BPR，基于不同构架的ERP软件需要有不同侧重性和针对性的BPR与之相配合。二者之间的这种互动关系可以用

“作用与反作用”来形容。 24．实施ERP及BPR有哪些主要模式？

*先进行BPR，后实施ERP *先进行ERP，后实施BPR *BPR

与ERP同时进行 25 . “ 先进行BPR后实施ERP ” 有什么利弊？通常是当企业在面临内外环境的压力而必须做出立即的改变，且企业的现有信息系统仍能支撑业务需要而新的ERP系统需要一段时间才能建立时反采行的方法。优点是建立ERP系统时有了明确的方向，缺点是ERP系统或现有信息技术可能无法支撑BPR设计时的想法 26 . “ 先进行ERP，后实施BPR ” 有什么利弊？通常是为了取得流程自动化与信息集成的立即效果，并期待ERP系统日后能渐渐突显流程上需要改造的机会。优点是变革幅度小且容易管理，缺点是生产的效益可能较小且日后对ERP系统的修改将因BPR的需要而增加。 27 . 为什么越来越多的企业采用BPR与ERP同时进行的模式？愈来愈多的企业采用这一做法，让业务流程在设计时有信息技术提供的参考，信息技术建立时也有业务流程来指导方向，如此相辅相成，提升成功机会及缩短实施时间。 28 . ERP系统对企业有什么主要影响？ERP系统的实施给企业带来的不仅仅是安装一个新的管理信息系统，更重要的是，它意味着引进科学的和先进的管理思想和经验以及对企业中不适应市场竞争的管理观念、组织体制和管理模式的一个大变革。 29

. ERP对实际业务的有哪些帮助？ *高透明度的产品信息可以在线读取，以便产品销售活动 *减少书面作业，在线上进行处理和审批采购请求、采购订单、维修工单等 *不需要多增加业务人员处理大幅增长的业务交易量 *管理信息可以在任何地方，任何时刻在线建立、查询、修改 *SAP系统的多模块集成功能和准确的数据有效的缩短了月末结算时间 30 . ERP帮助企业实现物流、资金流及信息流的 “ 三流合一 ” 的具体表现是什么？在数据来源统一的条件下，当任何一项业务发生击引

起“三流”中的其一是“流”的信息发生变化是，ERP系统将实时更新其它“流”的相关信息，使企业的运营管理信息在任何时候都保持同步、一致和完整，因此，我们说ERP帮助企业实现了物流、资金流及信息流的“三流合一” 31

．ERP是如何帮助企业实现“三流合一”的？ERP系统实施能通过以下方式帮助企业管理层制定资源计划，实现“三流合一”。*对过去需要手工操作的流程实现部分或全部自动化*提供新的功能以支持过去手工操作不可能实现的生产经营流程*为管理者提供准确、及时和完整信息以加快管理决算过程，提高决策质量 32．ERP如何帮助企业决策者改善经营管理

？*有助于改进企业的财务信息和加强企业的财务控制和管理*有助于企业实现事业部运作的新管理模式*引进和采用国际先进管理思想和管理模式，并根据中国国情及企业的具体情况进行调整，可以促进企业主要业务流程的合理化和规范化，提高企业经营效率*有助于实现实时、准确的企业生产经营数据和信息集成，减少中间环节和重复劳动，避免数据传递或人为错误。这也有助于企业管理层对生产经营绩效的进行客观准确的考核，提高企业各层管理决策的有效性*为企业提高了公用的操作平台和管理信息平台，并由此构成了企业电子商务运作（如：电子采购、电子销售等）以及其他网上供应链管理的解决方案的骨干和基础 33．ERP对企业的每个员工有什么好处？*企业管理的高效透明，为员工提供了满意的工作及发展环境*企业的稳定发展才合格证员工的基本工作利益*提供机遇培养自己成为复合型人才*业务操作更加简便*统一规范的业务流程降低了工作风险*过去需要手工操作的流程实现部分或全部自动化要以降低工作失误 100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com