

ERP基础知识问答--ERP概念简介 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/62/2021\\_2022\\_ERP\\_E5\\_9F\\_BA\\_E7\\_A1\\_80\\_E7\\_c41\\_62046.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022_ERP_E5_9F_BA_E7_A1_80_E7_c41_62046.htm) 9 . 什么是ERP? ERP

( Enterprise Resources Planning, “ 企业资源计划 ” 系统 ) 是由不同功能模块组成的软件包，它采用计算机和网络通讯技术的最新成就，是旨在对企业的多种资源进行计划和实现物流、资金流、信息流 ( “ 三流 ” ) 统一的操作平台和管理信息系统。在ERP中，许多科学的和先进和管理思想得到了充分的体现。可以从三个层次进行定义：管理思想：ERP是由美国著名的计算机技术咨询和评估集团Garner Group Inc.提出的一整套企业管理系统标准，其实质是在MRPII(Manufacturing Resources Planning, “ 制造资源计划 ” )基础上进一步发展而成的面向供应链 ( Supply Chain ) 的管理思想；软件产品：是综合应用了客户机、服务器体系、关系数据库结构、面向对象技术、图形用户界面、第四代语言 ( 4GL )、网络通讯等信息产业成果，以ERP管理思想为灵魂的软件产品；管理系统：是整合了企业管理理念、业务流程、基础数据、人力物力、计算机硬件和软件于一体的企业资源管理系统。 10 . ERP是如何发展起来的？ERP是由美国加特纳公司 ( Gartner Group Inc. ) 在90年代初首先提出的，当时的ERP概念还只是根据计算机技术的发展和供需链管理，推论各类制造业在信息时代管理系统的发展趋势和变革；当时，Internet的应用还没有广泛普及。随着实践和发展ERP至今已有了更深的内涵。当今的ERP系统集中信息技术与先进的管理思想於一身，成为现代企业的运行模式，反映现代企业对企业合理主调配

资源，最大化地创造社会财富的要求，成为企业在信息时代生存、发展的基石。

11．ERP的最大特点是什么？集成性是ERP的最大特点。ERP是一个信息高度集成的管理系统，不仅可以使企业内部的物流和资金流实现集成，而且也可以将企业外部有关供货商及其市场和客户的物流和资金流信息集成在一起。

12．ERP集成性的优点是什么？\*数据的来源唯一，避免了重复输入和其他人为因素带来的误差 \*数据及数据处理的结果可以由所有授权人员实时共享 \*系统中的信息可以通过数据库技术，由授权管理人员根据实际需要进行多路径查询

13．ERP系统中的先进理念是什么？企业资源计划系统ERP引用当今国际上最先进的企业管理模式和理念，主要宗旨就是：将企业各方面包括人、财、物、产、供、销等在内的资源充分调配和平衡，使企业在激烈的市场竞争中全方位地发挥充分的能力从而取得最好的经济效益。

14．ERP系统如何提高企业竞争力？我国已经由计划经济迅速转向市场经济，在加入WTO之后，所有企业都直接面临着激烈的市场竞争，企业原有的管理体制已经不能适应新经济时代的发展，通过单一环节或等级式的管理已不能解决所面临的复杂问题。ERP系统注重企业管理的全面性、系统性，重视企业与外界的关系，支持全球化经营等，同时ERP还能使企业以更低的成本为客户提供更多的服务。成功地选择和实施ERP能有效地提高企业的管理、工作及设备等效率，实现快速信息传递与共享，从而达到管理水平的全面提高，使企业活力及竞争力加强。

15．ERP系统的优良性能体现在哪里？ERP允许用户管理人员非常方便地自定义每个使用者对每个功能、每个数据的操作权限。操作员在使用每个功能时，系统自动

检验操作权限，实现多级安全控制，大大提高了用户系统的操作安全和数据的安全性。

16．ERP系统的技术优势在哪里？ERP在功能上不仅支持物料流通体系的运输管理、仓库管理；还支持在线分析处理、售后服务及质量反馈，实时准确地掌握市场需求的脉搏；支持跨国经营的多国家地区、多工厂、多语种、多币制需求；支持多种生产类型或混合型制造企业，汇合了离散型生产、流水作业和流型生产的特点；支持远程通信、Web/Internet/Intranet、电子商务、电子数据交换（EDI）支持工作流（业务流程）动态模型变化与信息处理等距离程序命令的集成。

17．为什么ERP系统的通用性是其成功的关键因素？ERP是将理想变为现实的企业管理系统而且又具有广泛的通用性，系统涉及企业的人、财、物、产、供、销、预测、决策等诸多方面的管理工作，包括采购、库存、销售、生产、财务、成本会计、人事管理和经营决策以及售后服务及质量反馈，实时准确地掌握市场需求的脉搏等方面。

18．ERP系统在国际上常用的软件有哪些？目前国际上普遍被采用的ERP系统软件

有SAP,Baan,JDE,Oracle,PeopleSoft,QAD等。这些软件都是总结几十年国际各行业的先进管理思想和经验而开发出来的，并且经过众多领先企业的实践证明，这次湖南ERP项目采用的是SAP公司的ERP系统软件。

19．ERP有哪些基本功能？尽管国内外各ERP软件产品在适用企业规模，软件功能、技术架构等方面不尽相同，但它们对于ERP核心业务功能的计划基本相同，这些功能包括：财务会计；管理会计；销售；物流管理；生产计划；设备管理。一个典型的ERP系统除了上述功能外，通常还包括项目管理、投资管理、资金管理辅助

功能。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细  
请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)