

ISO-10006国际项目管理标准组织 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022_ISO-10006_E5_c41_62099.htm

ISO 10006 组织 5.8 与人员有关的过程 人决定项目的质量和成功。与人员有关的过程旨在创建一种人员能快速有效地为项目做贡献的环境。这些过程如下：项目组织结构界定：确定一个经过优化、适合项目需要的组织结构，包括明确在项目中的角色，权限和职责；人员分配：选配具有相应能力的人员以适应项目的需要；项目团队开发：开发个人和项目组的技能和其它能力，促进项目的执行。注：人员管理的定量方面包括在5.7条中。

5.8.1 项目组织结构确定 通常应按发起组织的方针及项目的具体条件确定项目的组织结构。如果有以前项目的经验可用，应当利用，以选择最合适的组织结构。项目组织结构应设计为有利于项目的所有的参与者之间的沟通和合作。项目经理应确保项目的组织结构适合于项目的范围、适合于项目组的大小、本地条件及发起组织的职责和权限的划分。这种划分应根据发起组织结构，如矩阵型或职能型结构进行。应特别注意确定和建立项目组织与下列有关方面的相互关系：顾客及其它利益相关者；支持项目的发起组织的有关职能部门，特别是负责监控项目的职能部门，如进度计划，质量和成本的管理的职能部门。应确定会计责任、权限和责任的分配，并准备工作说明书。应特别注意涉及质量体系实施和监控的项目职能部门，以及它们与项目其它职能部门的沟通渠道。应制订计划并定期评审项目组织结构的有效性和适应性。

5.8.2 人员分配 应从教育程度、知识和经验等方面界定项目工作人员必须具备的能力。如果预

计到由于这种能力要求在招聘新员工时会遇到困难，则应给予充分的提前时间，以重新招聘和培训。应依据工作说明书的要求及时选择人员，且应考虑被选人员的能力并参考以前的经验。对项目的所有人员，无论其是项目组织的正式成员，或依然留在发起组织中的附属机构，都应采用这一选择准则。项目经理应参与其它关键工作组成员的任命。选择项目经理时，应优先考虑领导技能。将成员分配到各小组时，应考虑每个人的兴趣，人员间的关系及他的强项和弱项。熟悉人员的特点和经验可能对最恰当地确定项目组成员的职责有帮助。被任命人应理解并接受工作说明书。任命应经批准并通知所有有关人员。应对每个人工作的效率和效能进行监控，需要时，并采取适当措施。

5.8.3 项目团队的开发

个人的发展对团队的发展至关重要，见ISO 9004-1。团队的发展应包括管理和个人活动，特别并且主要是针对改进团队工作的活动。良好的集体协作应得到承认和奖励。管理应创建一种工作环境，鼓励每个人把工作做得很出色，与团队内和项目涉及到的所有其它成员建立良好的工作关系、信任和互相尊重。应当提倡协商一致的决策，清楚、开放的沟通及对顾客满意的共同承诺。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com