

ISO-10006国际项目管理标准范围 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022_ISO-10006_E5_c41_62121.htm

5.4 与范围有关的过程 本标准中，“范围”包括项目产品的说明，项目产品的特性及如何测量或评定这些特性。这些过程的目的是：将顾客及其它利益相关者的要求转化为达到项目目标而需开展的活动，并组织开展这些活动。确保在开展活动的过程中，人们在设定的范围内工作；确保为项目开展的各项活动满足范围所描述的要求。与范围有关的过程如下：概念开发：界定项目产品用途（功能）的概要描述；范围开发和控制：将项目产品特性用可测量的指标表示，形成文件并对其控制；活动定义：确定为达到项目目标所需的活动及步骤并形成文件；活动控制：控制项目中实际执行的工作。

5.4.1 概念开发 顾客对产品和过程的明确的和隐含的需求，应当转换成文件，并经顾客同意。应识别其它的利益相关者并确定其需求，将其转化成文件，与顾客有关时，需经顾客同意。

5.4.2 范围开发和控制 确定项目范围时，应明确项目产品的特性并形成文件，产品特性尽可能用可以测量的指标表述，以此作为设计开发的依据。应规定如何测量产品特性，或如何评定项目产品特性对顾客和其它利益相关者要求的符合程度。产品特性应能追溯到顾客和其它利益相关者的要求。应当引用替换的方法和解决方案的支持证据，包括在范围开发中所进行的、考虑的和包括的分析结果。范围变更管理在变更管理过程中处理。

5.4.3 活动定义 项目应系统地分解成为可管理的活动，以满足顾客对产品和过程的需求。注：术语“活动”、“任务”及“工作包”等作为描

述这个结构的元素，众所周知，分解的结果称为工作分解结构（WBS）。本标准中，“活动”这一术语用作结构要素的通用术语。定义活动时，项目管理应吸收那些将完成这些活动的有关人员参与，以便利用他们的经验，并能理解和接受。每个活动都应当以其可度量的输出方式定义。应检查所列出的活动的完整性。在已经定义的活动之间，应当是质量惯例、进展评价和编制项目计划。活动的交互作用及项目和利益相关者的交互渠道应确定并形成文件。

5.4.4 活动控制

通过活动定义确定的活动（见5.4.3）应按项目计划实施和控制。活动的控制包括交互控制，以减少矛盾或误解。对涉及到新技术的活动应特别予以注意。活动应当进行检查和评价，识别出不一致的地方和改进的机会。检查的时间应依据项目的复杂程度而定。评审结果应用于进展评价，以评定过程输出及制订剩余工作计划，修订后的工作计划应形成文件。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com