

2004版《项目管理知识体系指南》主要变化总揽 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/62/2021_2022_2004_E7_89_88_E3_80_8A_c41_62868.htm 没有加入新的知识领域第三章更新，并成为独立的一部分近一步描述项目管理的综合性管理

过程由39个变为44个增加6个新过程15个过程名字变更输入、工具与技术和输出的编排更加紧密完整与统一 增加了新的流程图 第1章 简介 - 内容变化明确项目与动作的区别专门技术领域：将应用领域和软技巧的管理讨论编在一起计划

(program) 与计划管理(program management)，组合(portfolio)与组合管理的标准定义 更加具体的讨论项目管理办公室的变化 第2章 项目生命期与组织 - 内容变化澄清项目生命期与产品生命期的区别 定义与项目团队有关系的项目干系人增加项目管理办公室在组织中的角色的讨论介绍项目管理体系的概念第3章 项目的项目管理过程组 - 内容变化描述命名5个过程组及其组成过程的要求近一步强调启动和结束过程组 近一步强调统一的项目管理计划在现有的控制过程组中增加监督过程增加描述5个过程的新图 启动过程2000版启动过程移动/合并 第三版启动过程 新过程；重命名/移动过程 启动5.1 制定项目章程(4.1) 制定项目范围说明(4.2) 计划过程组 2000/版计划过程组 移动/合并过程 第三版计划过程组 新过程组；重名/移动过程组 项目计划制定(4.1) 项目管理计划规定(4.3) 范围规划(5.2) 范围规划(5.1) 范围定义(5.3) 范围定义(5.2) 创建WBS(5.3) 活动定义(6.1) 活动定义(6.2) 活动排序(6.2) 活动排序(6.2) 活动历时估算(6.3) 活动资源估算(6.3) 活动历时估算(6.4) 计划规定(6.4)

) 计划规定 (6.5) 成本估算 (7.2) 成本估算 (7.1) 成本预算 (7.3) 成本预算 (7.3) 质量规划 (8.1) 质量规划 (8.1) 组织规划 (9.1) 人力资源规划 (9.1) 人员招募 (9.2) 沟通规划 (10.1) 沟通规划 (10.1) 风险管理规划 (11.1) 风险管理规划 (11.1) 风险识别 (11.2) 风险识别 (11.2) 定性风险分析 (11.3) 定性风险分析 (11.3) 定量风险分析 (11.4) 定量风险分析 (11.4) 风险应对规划 (11.5) 风险应对规划 (11.5) 采购规划 (12.1) 计划采购与获取 (12.1) 询价规划 (12.2) 计划合同编号(12.2) 执行过程组 2000/版执行过程组 移动/合并过程 第三版执行过程组 新过程组 ; 重名/移动过程组 项目计划执行 (4.2) 指导和管理项目执行 (4.4) 质量保证 (8.1) 执行质量保证 (8.2) 获得项目团队 (9.2) 团队发展 (9.3) 发展项目团队(9.3) 信息发布(10.2) 信息发布(10.2) 管理项目干系人(10.4) 询价(12.3) 邀请卖方 (12.3) 供方选择(12.4) 选择卖方12.4) 合同管理 (12.5) 监督与控制过程组 2000版监督与控制过程组 移动/合并过程 第三版监督与控制过程组 新过程组 ; 重名/移动过程组 监督与控制项目工作 (4.5) 综合变更控制 (4.3) 综合变更控制(4.6) 范围核实(5.4) 范围核实(5.4) 综合变更控制(5.5) 范围控制 (5.5) 进度控制(6.5) 进度控制(6.6) 成本控制(7.4) 成本控制(7.4) 质量控制(8.3) 执行质量控制(8.3) 管理项目团队(9.4) 绩效报告(10.3) 绩效报告(10.3) 风险监督与控制(11.6) 风险监督与控制(11.6) 合同管理(12.5) 收尾过程组 2000版收尾过程组 移动/合并过程 第三版 收尾过程组 新过程组 ; 重名/移动过程组 项目收尾 (4.7) 行政收尾 (10.4) 合同收尾 (12.6) 合同收尾 (12.6) 第4章 - 项目综合管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版

过程组 新过程组；重名/移动过程组 4.1制定项目章程 4.2制定项目范围说明（初步） 4.1项目计划制定 4.3制定项目管理计划 4.2项目计划执行 4.4指导和管理项目计划执行 4.5监督和控制项目工作 4.3综合变更控制 4.8综合变更控制 4.7项目收尾 第4章 项目综合管理过程变化 进一步解释所定义的项目管理综合过程从项目管理过程组的角度来描述综合贯穿所有项目管理过程提供清晰的综合描述增加4个新过程，重新命名两个经过相当扩充的过程第4章 项目范围过程组变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 5.1启动 移动到项目管理并重新命名 5.2范围规划 5.1范围规划 5.3范围定义 5.2范围定义 5.3创建WBS 5.4范围核实 5.4范围核实 5.5范围变更控制 5.5范围控制 第5章 项目范围管理内容变化 启动归入第4章并分为两部分范围规划特指范围管理的规划，不定义具体的范围说明范围规划特指定义详细的项目的范围说明，不创建WBS增加一个新的过程，创建WBS范围管理计划增加为包含范围定义规划，创建WBS，范围核实和范围控制。是范围规划的输出 第6章 项目时间管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 6.1活动定义 6.1活动定义 6.2活动排序 6.2活动排序 6.3活动资源估算 6.3活动历时估算 6.4活动历时估算 6.4进度计划规定 6.5进度计划规定 6.5进度控制 6.6进度控制 第6章 项目时间管理内容变化 将活动资源估自然移动到第6章（6.3）删除有关PERT的内容改进PDM和ADM图删除过期的图表：“带日期的项目网络工作设计”；“甘特图”；“里程碑图”增加里程碑计划、概要计划和详细计划的图表增加有关关键链的工具与技术第7章 项目成本管理内容变化 自下而上成本估算

主要针对工作包或者单独的活动项目预算与WBS结合作为低层次组成要素的集合项目成本控制现在包括实现值管理第8章 项目质量管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 8.1质量计划 8.1质量计划 8.2质量保证 8.2执行质量保证 8.3质量控制 8.3执行质量控制 第8章 项目质量管理内容变化 强调项目质量与产品质量的区别 持续的过程改进作为执行质量保证和质量控制的一个要素被加入第9章 项目人力资源管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 9.1组织规划 9.1人力资源规划 9.2人员招募 9.2招募项目阶伍 9.3团队发展 9.3发展项目队伍 9.4管理项目队伍 第9章 项目人力资源管理内容变化增加管理项目团队作为监督与控制的过程 第2和第10章中涉及非团队干系人扩充了组织图和职位描述工具和技术包括：网络工作、虚拟团队、基本原则、冲突管理、报告与交谈、项目绩效评价、发布标识第10章 项目沟通管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 10.1沟通规划 10.1沟通规划 10.2信息发布 10.2信息发布 10.3绩效报告 10.3绩效报告 10.4行政收尾 合并到4.7项目收尾 10.4管理于干系人 第10章 项目沟通管理内容变化 行政收尾过程信息合并到第四章项目收尾过程增加一个新的过程：管理干系人 第11章 项目风险管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 11.1风险管理规划 11.1风险管理规划 11.2风险识别 11.2风险识别 11.3定性风险分析 11.3定性风险分析 11,4定量风险规划 11.4定量风险规划 11.5风险应对规划 11.5风险应对规划 11.6风险监督与控制 11.6风险监督与控制 第11章 项目风险管理内

容变化 增加对机会的关注（相对于威胁）基于对项目复杂程度的选择 定性风险分析-应对计划 识别-定量风险分析增强风险管理规划活动：风险分类，可能性于影响的定义 风险登记表从风险识别开始通过其他风险过程得到加强 与其他过程的进一步综合第 12 章 项目采购管理过程变化 2000版过程组 移动/合并过程 第三版过程组 新过程组；重名/移动过程组 12.1 采购规划 12.1计划采购与获得 12.2询价规划 12.2计划合同 12.3 询价 12.3获取卖方响应 12.4供方选择 12.4选择卖方 12.5合同管理 12.5合同管理 12.6合同收尾 12.6合同收尾 第 12 章 项目采购管理内容变化 统一买方和卖方用语项目团队是项目产品、材料、物质和服务的买方在合同条件下，项目团队可能是项目的买方也可能是卖方在合同管理中增加有关卖方绩效评价的子过程 澄清被项目管理从业者研究的不同的输入、工具、技术和输出去掉获取、询价等用词第三版主要变化总结包含全新的第二部分：项目的项目管理标准将第三章移到新的第二部分重新命名为：项目的项目管理过程 描述命名5个过程组及其在每个项目的组成过程的要求 进一步强调开始与收尾过程组 在现有的控制过程组中增加监督过程并进一步强调该过程组扩充对第4章综合的讨论，将该章的过程由3个增加到7个 增加和改进了词汇表和索引 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com