

物流案例分析：SOA不是最佳的策略物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/620/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_620175.htm 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：[百考试题物流师论坛](#) 欢迎免费体验：[百考试题物流师在线考试中心](#) “ 虽然去年(2007年)猪肉大涨价，但是我们的利润仍旧超过20亿人民币。 ” 双汇集团CIO刘小兵说，企业在发展中，“ 神经系统 ” (信息系统)必须要跟上去，健全的信息系统才能够让企业敏锐地感觉到市场的变化，在风云变化的市场中站在主动的一面。双汇集团是如何进行系统规划，处理企业信息需求与和企业信息化发展之间关系的呢? 双汇集团信息化的“ 五个一 ” 双汇是典型的产业链型的集团企业，业务涉及零售、分销、屠宰、生产加工及物流等各环节，管理模式是分布式经营，集中化管理。从2000年来，双汇保持快速发展，年销售收入从不到50亿元到超过100亿元用了3年时间，而从100亿元到200亿元只用了2年，2006年营业额达200亿，2007年，营业额达300亿。 据了解，发展之初的双汇从事的主要是生猪屠宰加工，也就是俗称的“ 肉联厂 ” .1994年开始做火腿肠产品，根据业务需求陆续建了纸箱厂、饲料厂、种猪厂等等。现在，双汇集团的业态达到几十种。原先的企业信息化是需要一个就上一个，比如屠宰需要就开发了一个屠宰软件，物流需要就买了一个物流软件，财务需要就上马一个财务软件，供应链需要就再上一个供应链软件等，软件上了十几个，但是没有一个软件系统可以满足所有的业态需求。 这些软件系统的不断部署，虽然在短时间内解决了信息

共享和流程整合的问题，但是由于系统的不断扩充，使得系统的维护越来越复杂，降低了系统的使用率和信息处理的效率。长此以往，由于信息系统效率的降低，企业不得不再增加IT投资，如此循环，使得企业数据和信息化设备冗余。同时还造成企业内信息不对称，延误业务决策，给公司带来经济损失，因此IT反而成为企业信息化发展的一个大包袱。所幸，在集团CIO刘小兵的领导下，双汇经过深入研究，从产业链全局出发规划了一套适合双汇集团供应链管理应用需求的信息系统，确立了“实时大集中”信息化解决方案。刘小兵将此诠释为“五个一”，即一个数据库、一套应用程序、一个机房、一套服务器和网络、一班人马。系统上线后，双汇真正实现了从生猪收购到生鲜肉销售计算机全程实时监控的目标，确保了双汇肉品的质量。比如，供应链的最末端的连锁店，双汇集团采用的是“24小时内如果连锁店的鲜肉销售不出去，就退回集团”的销售办法，正是依托供应链级信息系统的支持才得以实现。刘小兵表示，双汇在全国的80多个子公司、几十个屠宰基地、几百个销售分公司、几百个办事处、数百个连锁店和多个物流配送中心，全部采用一套软件、一个数据库、一个机房、一班人马进行运行维护和升级。整个双汇集团只有50多平方米的一个机房，一套服务器，只有两个人的一个维护小组。并且双汇也不需在雇佣大量IT人员来维护，也不要对庞大数据库和软件系统进行单独升级。企业的所有数据、业务处理和管理决策都实现了集中化、实时化，整个集团的信息化管理全部在互联网网上运行。通过“五个一”的部署，双汇集团降低了软件和硬件持续投入成本，降低了对财务、配送、统计等人员的需求。实现了企

业全国甚至全球各地的数据资源、客户信息、业务流程的共享。企业能够及时地捕捉和分析供应链各方的运行数据。只要在任何一个可以上网的地方，管理层就可以随时调用实时数据，及时了解业务信息，为做出决策提供了良好的技术支持和数据依据。另外，随着企业的管控能力和敏捷性大大提高，无论在什么地方新建或兼并新的机构，只要让新机构接入互联网，集团的管理信息系统就能立刻延伸过去，将其纳入集团实时一体化管控体系。SOA并不能解决企业信息化的根本难题。双汇信息化的成功，归根结底在于集团领导对信息化的重视和未雨绸缪，准确把握“五个一”技术路线的决心。但更多企业的信息化现状却往往卡在一个共同的瓶颈上。信息系统一般都是从局部一块一块建立起来的，随着企业的发展，这些局部系统相继变成了一个个信息孤岛，成为企业实现整体上协同高效运营管理的障碍。于是，这些企业视为当务之急的就是进行系统整合，以打通这些信息孤岛，建立集成化应用。但是，建立新的应用系统，再做一个数据仓库，然后利用SOA做应用集成是不是能够从根本上解决企业的信息化问题呢？任何企业都不是孤立存在和运行的，当它需要和各种外部应用系统(如银行、税务、物流服务等其它合作方的系统)进行互通互联时，SOA就是个好方法。“但是在企业内部SOA不是一个好办法”刘小兵表示，“SOA对于企业内部应用是一个治标不治本的办法，说通俗些就是头疼医头，脚疼医脚，不仅不能从根本上解决问题，而且将问题遮盖拖延到一定程度后还会导致新的、更严重的问题。所以我提出企业内部信息化要‘五个一’。”刘小兵认为，表面上看SOA“修修补补”似乎保护了原有IT投资、节约了建设成本，但

是陈旧、割裂的信息系统就象一片年久失修的危房，用SOA再怎么装修，粉刷，整理，也不能遮挡危房本质的问题。最好的办法是推倒重来，建设全新的、真正适合大型企业的信息系统，将应用和数据集中起来。“用SOA将所有软件和服务服务器串联在一起是一种低效率的做法”，刘小兵直言。当企业采用SOA进行应用集成时，企业内部应用孤岛的问题虽然暂时得到了解决，但数据孤岛的问题却依然存在。而且，一旦认为系统都是可以最终整合的，企业就可能不断增加新的软件系统。而软件系统的增加，将导致整个系统的复杂程度呈几何级数增长。在这种情况下，不仅“整合”的风险难以克服，为实现“整合”投入的资源也难以估量。

实时大集中企业信息化未来的趋势 刘小兵认为，SOA所能解决的主要问题是应用集成，但利用SOA解决应用系统的互通互联问题时，却没有考虑到采用SOA给整个信息化带来的其它影响。由于SOA负面影响的显现有一个时间迟滞，并不马上显现出来，所以，很多企业对于SOA刚刚部署时很满意，但是随着企业的发展，企业业态、区域的动态变化，企业人员、结构、业务模式不断变化，SOA的问题就会凸现出来。“相当一部分SOA应用不会象看上去那么美好。就算你的企业今天行了，明天也不一定行。明天就算行了，你后天也不一定行。因为企业在发展，软件不断在增加，需求不断在增多。”据介绍，双汇、蒙牛、小肥羊目前都是直接建立“实时大集中模式”的应用系统，数据全部实时集中式存取和处理，应用全部集中式实现和部署。就是整个系统中只有一个数据库和一套应用程序，任何分支机构都不需要设立服务器，只需配备供操作人员使用的、能上网的个人电脑，应用软件全部安装部署在

总部服务器集群上。“工商银行以前有几千个机房几万名员工搞IT，现在只有上海、北京、武汉有三个大机房。比如异地转账，以前因为晚上系统才同步数据，所以第二天才能到账，现在在工行网银转账，接受方立即能够收到，这就是大集中带来的好处。”像这样的例子，刘小兵随手拈来。刘小兵总结认为，实时大集中主内，SOA主外，才是大型企业管理信息系统的发展趋势。“所以，我认为数据大集中和应用大集中是未来企业信息化铁定的趋势，只是企业理解、接受这个过程往往很艰难。”

标准化SOA的面临的难题 刘小兵认为，SOA不是一个或一套软件，只是一个架构的规范。它是系统集成的一种高级形式。系统集成技术从一开始试图实现紧密的耦合，即把数据和应用全部集成起来，实现业务流程完全一体化处理，逐步演变为以松散的耦合为目标。“无论实现软件系统的松耦合还是紧耦合，都需要一个标准规范。但是现在最大的问题是谁来制订这个标准规范?而这个标准最好有一个第三方来推出和评估，但是现在却没有这样客观的第三方。”刘小兵说。“螺丝多大，方向盘怎么固定，座位怎么固定，假如所有的厂商把这个标准都做好了，那就大家都‘SOA’了。我们希望全世界汽车行业统一的标准，任何汽车零件换上去是一样的。”刘小兵笑言，“但是事实上不可能，到目前为止这种标准化也没有出现。”

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com