

安全工程师辅导：安全管理的安全行为科学(6)安全工程师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/621/2021_2022__E5_AE_89_E5_85_A8_E5_B7_A5_E7_c62_621857.htm 六、安全行为科学的应用

安全行为科学首先应用于深入、准确地分析事故原因和责任，以使人们科学、有效地控制人为事故。同时，安全行为科学可应用于安全管理、安全教育、安全宣传、安全文化建设等，也可以为提高安全专业人员和职工的素质服务。 1

．用行为科学分析事故原因和责任（1）事故原因的分析 行为科学的理论指出：人的行为受个性心理、社会心理、社会、生理和环境等因素的影响。因而，生产中引起人的不安全行为、造成的人为失误和“三违”的原因是复杂的。有了这样认识，对于人为事故原因的分析就不能停留在“人因”这一层次上，应该进行更为深入的分析。例如在分析人的不安全行为表现时，应分清是生理或是心理的原因；是客观还是主观的原因。对于心理、主观的原因，主要从人的内因入手，通过教育、监督、检查、管理等手段控制或调整；对于生理或客观的原因，除了需要管理和教育的手段外，更主要的是从物态和环境的方面进行研究，以适应人的生理客观要求，减少人的失误。行为科学中的人的行为模式、影响人行为的因素分析、挫折行为研究、注意心理与安全行为、事故心理结构、人的意识过程等理论和规律都有助于研究和分析事故的原因。（2）分析事故责任 根据心理学揭示的规律，人的行为是由动机支配，而动机则是由于需要引起。需要、动机、行为、目标四者之间的关系是很密切的。例如安全管理中开办的特种作业人员的培训工作，学员来自各个企业，都

表现出积极的学习热情。这种热情是来源于其学习的动机，因为在工作中，一个特种作业人员，缺少应用的安全技术知识和技能，就不可能胜任工作，甚至会引发事故。就是这种实际工作的需要产生了学习的动机，进而导致了学习的热情。动机和行为有复杂的关系，安全管理中在对待事故责任者的分析判断上，要从分析行为与动机的复杂关系入手，为此，可从三个方面考虑：首先，在分析事故责任者的行为时，要全面分析个人因素与环境因素相互作用的情况，任何行为都是个人因素与环境因素相互作用的结果，是一种“结合效应”。因此，事故责任者的行为与个人因素和环境因素有关。分析个人因素时，要同时分析外在表现与内在动机。动机和行为不是简单的线性关系，而存在着复杂的联系，主要表现在：1) 同一动机可引起不同的行为。例如，想尽快完成生产任务，这种动机可表现为努力工作，提高效率；也可能出现盲干违章，不顾操作规程等等。2) 同一行为可出自不同的动机。例如“三违”这类不良行为，有的是有意为之，明知顾犯；也有是无意失误的情况；3) 合理的动机也可能引起不合理甚至错误的行为。例如要提高工效，可能会忽视了劳逸结合，造成疲劳工作，从而导致事故。因此，在分析问题、解决问题时，要透过现象看本质，从人的动机入手，实事求是地进行分析处理，这样才能既符合实际，又切中其弊，使事故责任处理准确合理。

2. 在安全管理中运用行为科学

(1) 用行为科学指导合理安排工作 根据人的个性心理合理选择工种在国外得到了普遍应用。在我国对专业司机进行心理咨询也有成功的实践。对于一些特殊的工种或岗位，应该利用行为科学中对于性格、气质、兴趣等个性心理行为规律研究

的成果，进行合理的工种和工作的指导安排。在生产安排上，为减少可能的行为失误，要分析情绪、能力、爱好、生理等特点和状态作出合理的协调。（2）科学应用管理手段安全管理中要善于应用激励理论进行科学管理，如科学运用激励理论激发安全行为，抑制“三违”行为；利用角色作用理论，调动各级领导和安全兼职人员的积极性；应用领导理论进行有效的安全管理等。（3）进行合理的班组建设在考虑班组人员的搭配上，为使团体行为安全协调，要研究人员结构效应。如需要考虑班组中的职工气质互补、性格互补、价值观倾向性搭配等。

3. 安全宣传与教育中用行为科学

安全教育和安全宣传的效果往往与其方式有关。从行为科学的角度，利用心理学、社会学、教育学和管理学的方法和技巧，会取得较好的效果。如：利用认识技巧中的第一印象作用和优先效应强化新工人的三级教育；应用意识过程的感觉、知觉、记忆、思维规律，设计安全教育的内容和程序；研究安全意识规律，通过宣传的方法来强化人的安全意识等。

4. 安全文化建设用行为科学来指导

安全文化建设的实践之一就是要提高全员的安全文化素质。显然，不同的对象（决策者、管理者、工人、安技人员等）对其安全文化的内容和要求是不一样的，不同的对象需要采取不同的安全文化建设（管理、宣传、教育等）方式。行为科学的理论还使我们认识到：人的行为受心理、生理等内部因素的支配和作用，也受人文环境和物态环境等外部因素影响和作用，因而人的行为表现出其动态性和可塑性，这样，对于行为的控制和管理需要动态、变化的方式相适应，还要求艺术、形象、美感的技巧才能达到理想的效果。因此，安全文化活动需要定期与非

定期相结合；安全教育在必要的重复基础上，需要艺术的动态；安全宣传有技巧与关键；安全管理要从简单的监督检查变为艺术的激励和启发等。

5. 塑造良好的安全监管人员心理品质

安全管理和监察人员工作对象和方式的多样性、复杂性与重要性，要求他们具有较高的思想品质和能力素质。一般来说，一个安全监管人员的个性品质，思维能力都是在进行有关工作的实践中形成的。在工作实践中他们考虑多种多样的事物，遇到并解决着多种多样的问题，逐渐地便形成所从事的职业的心理品质。这些心理品质表现在：安全监管人员应当具有工作所必需的道德修养，这是由于作任务来决定的；他们要对生产过程中事故责任者进行处理、教育，只有受过良好教育，具有崇高的道德品质的人，才能对人的处理产生良好的影响。其次，安全监管人员必须要有良好的分析问题的能力，如处理事故时对其原因的分析 and 责任的处理都需要有分析和结合能力。所以对一个安全监管人员还需要有思维的敏捷与灵活性，善于综合处理问题，在分析事故时，需要设想肇事的行爲，这要求安全监管人员具有空间想象的能力；还要求具有果断、主见、耐心、沉着、自制力、纪律性和认真精神等个性品质，以及较好的人际关系处理艺术。只有在实践中锻炼、学习，才能提高自己的心理素质和品质。在安全管理的监察活动中，创造性的活动是经常和必然碰到的，进行创造性活动的基本条件是对本职工作的兴趣和热爱。良好的修养、合作精神，个人利益服从集体利益和国家的利益，完成任务的纪律性，自我牺牲精神等等，都是安全监管人员应具有的品质。安全认识活动的复杂结构要求掌握心理学知识；思维的高度和深度；分析问题解决问题的独立

性和批判性；善于根据个别事实和细节复现过去事件的模型；思维心理过程的状态应当保证揭示信息的系统性与完备性；保证找到为充分建立过去事件模型所必需的新信息的途径等，这些都要求具有行为科学的知识。安全管理与监察工作者在完成自己职责时，还需要适应各种不利的条件，善于抑制各种消极心情，只有建立在对智力、意志和情绪的品质进行训练基础上的适应性，才能很好完成复杂和多种的安全分析，事故处理等活动。通过对安全行为科学的研究和掌握，对提高安全监管人员的全面素质具有现实的意义。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com