

安全工程师辅导：安全管理的安全行为科学(3)安全工程师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/621/2021_2022__E5_AE_89_E5_85_A8_E5_B7_A5_E7_c62_621860.htm

三、研究安全行为的理论及方法 在控制人的安全行为，需要研究人的安全行为规律。安全行为科学除了给我们阐明人的一般性行为规律外，同时还教给我们一些研究人的安全行为的方法和理论。这为我们掌握人的特殊和复杂的行为规律提供了基础。

1. 研究安全行为应遵循的基本原则 生产操作过程中人的安全行为具有的特点是：由于具有客观的危险，正常人的行为具有朴素的计划性，安全行为具有目的性，即人能通过安全生产的目的和期望，按安全的意图控制设备、环境等；人的安全行为受安全意识水平的调节，不仅仅是知识和技能影响人的安全行为；人的安全行为表现出差异性，即同一个企业或环境，同是职工或领导，会表现出对安全的不同态度和行为；人的安全行为具有可塑性，受行为惯性及经常事件的影响，不同的人安全行为的可靠性会有差异，同一个人在不同的环境和时间，对同一个动作也会表现出安全程度的差异。因此，在研究和认识人的安全行为时，要遵循如下原则：

(1) 客观性原则。就是实事求是地观察、掌握人的行为表现及产生的客观条件，分析时要避免主观偏见和个人好恶。

(2) 发展性原则。人的失误或安全行为，应看作是一个过程，应历史地、变化地看待行为本质，有预测地分析行为发展方向。

(3) 联系性原则。就是要看到行为与主客条件和复杂关系。注意各种因素对行为的影响。掌握上述原则，是我们进行科学的安全教育、分析和控制不安全行为（“三违”等）的重要思

想基础。2. 研究安全行为的方法 研究安全行为采用的方法有：（1）观察法。通过人的感官在自然的、不加控制的环境中观察他人的行为，并把结果按时空序作系统记录，从而掌握安全行为特点及习惯性的研究方法。（2）谈话法。通过谈话直接了解他人行为及心理状态的方法。对于了解人的安全态度、认知、安全知识及其理解性常用的方法。（3）问卷法。根据事先设计好的表格、问卷、量表等，通过被试者自行选择答案，从而了解其行为倾向性。这种方法要求问题明确，能使被试者理解、把握。调查表收回后，要运用统计学的方法对其数据作处理。（4）测验法。采用标准化的量表和精密的测量仪器来测量被试有关心理品质和行为的研究方法，如常有安全操作反映性测试、安全动作测试、人格测验、特种能力测验等。在一些特殊场所，还采用实验法和个案法等研究方法。

3. 人的行为模式研究 由于人具有自然属性和社会属性，人的行为模式通常也从这两个角度出发来研究。人自然属性的行为模式：从自然人的角度，人的安全行为是对刺激的安全性反应，这种反映是经过一定的动作实现目标的过程。比如，行车过程中，突然出现有小孩横穿马路，司机必须动作紧急刹车，并保证安全停车，以至不发生撞人事故。这里，小孩横穿马路是刺激源，刹车是刺激性反应，安全停车是行为的安全目标，这中间又需要判断、分析处理等一连串的安全行为。由此可归纳出人的生理模式：外部刺激（不安全状态） 肌体感受（五感） 大脑判断（分析处理） 安全行为反映（动作） 安全目标达到。各环节相互影响，相互作用，构成了人的千差万别的安全行为表现。这种安全行为有两个共同点：相同的刺激会引起不同的安全行为；

相同的安全行为来自不同的刺激。正是由于安全行为规律的这种复杂性，才产生了多种多样的安全行为表现，同时也给人们提出了研究领导和工人各个方面的安全行为科学的课题。从这一行为模式的规律出发，外部刺激（不安全状态）肌体感受（五感）和安全行为反映（动作）安全目标达到两个环节要求我们研究安全人机学；大脑判断（分析）这一环节是安全教育学解决的问题。从人的社会属性出发的行为模式：从人的社会属性出发，人的行为模式过程是：安全需要 安全动机 安全行为 安全目标实现 新的安全需要。因此，需要是一切行为的来源。很好理解，一个珍惜生命与健康的人，一个需要安全来保护企业经济效益实现的领导，他一定会作好安全工作。因为，人有安全的需要就会有了安全的动机，从而就会在生产或行为的各个环节进行有效的安全行动。因此，需要是推动人们进行安全活动的内部原动力。动机是需要引发的冲动，它与行为具有复杂的关系，具体表现在：同一动机可引起种种不同的行为。如同样为了搞好生产，有的人会从加强安全、提高生产效率等方面入手。而有的人会拼设备、拼原料，作短期行为。同一行为可出自不同的动机，如积极抓安全工作，有可能出自不同动机：迫于国家和政府督促；本企业发生重大事故的教训；真正建立了“预防为主”的思想，意识到了安全的重要性；合理的动机也可能引起不合理甚至错误的行为。经过以上对需要和动机的分析，我们可以认识到，人的安全行为是从需要开始的，需要是行为的基本动力，但必须通过动机来付诸实践，形成安全行动最终完成安全目标。安全行为科学认为，研究人的需要与动机对人的安全行为规律有着重要意义。人的安全活

动，包括制定方针、政策、法规及标准，发展安全科学技术，进行安全教育，实施安全管理，进行安全工程设计、施工，等等，都是为了满足发展社会发展和保护劳动者安全的需要。因此，研究人的安全行为的产生、发展及其变化规律，需要研究人的需要和动机。其基本的目的就是寻求激励人、调动人的安全活动的积极性和创造性，以使人类的安全工程按一定的规律和组织目标去进行，使得更有成效和贡献。 4

· 安全行为抽样技术（见第三章现代安全管理方法第五节“安全行为抽样技术”）把安全工程师站点加入收藏夹 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com