

电话英语：怎样应答商务电话实用英语 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/622/2021_2022__E7_94_B5_E8_AF_9D_E8_8B_B1_E8_c96_622363.htm 商务电话交流是工作中的一部分，那么该怎样得体应答商务电话呢？下面就不同的场景教各位几招。

情况一：打电话的人找的是你自己 Is Daisy there? Daisy 在吗？

- 1) This is she. 我就是。（注：男的用 This is he.）
- 2) You 're speaking / talking to her. 你正在跟她说话。（注：男的用 You 're speaking / talking to him.）
- 3) This is Daisy. 我就是 Daisy.
- 4) That 's me. 我就是。

情况二：打电话的人要找的人不在 May I speak to Mr. Gates? 请问 Gates 先生在吗？

- 1) He 's not here right now. 他现在不在这里。
- 2) He 's out. 他出去了。
- 3) He 's in a meeting right now. 他现在正在开会。
- 4) You 've just missed him. 你刚好错过他了。
- 5) He 's just stepped out. 他刚好出去了。

情况三：打电话的人要找的人不在，问对方是否要留言 Can I talk to Mark? 我可以跟 Mark 讲话吗？

- 1) He 's out on his lunch break right now. Would you like to leave a message? 他出去吃午饭了，你要留言吗？
- 2) He 's not available right now. Can I take a message? 他不在，我可以帮你传话吗？

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com