

企业英语培训采用托业考试的5W 2H法则商业托福(toeic)考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/623/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E8_8B_B1_E8_c90_623995.htm 在经济全球化浪潮的冲击下，企业所面临的市场竞争越来越剧烈，为了提高企业成员参与国际化竞争的整体能力，并为客户提供满意的服务，越来越多的国际化企业开始重视企业员工的英语培训，有的甚至把“员工商务英语开口说”作为HR头条重点工作来抓。但在实际操作过程中，我们的HR们却常常会惊讶地发现许多相同的问题，“英语培训项目结束时填写的课程反馈问卷的结果显示，大家对讲师及英语培训项目均表示满意，但在实际工作中却又出现英语开口说难的问题，并且对实际工作也很难带来实质性的帮助”，或者“在一个英语培训项目开展前，员工们踊跃报名，但到了实际开课时参加的人员却寥寥无几”。为什么会这样的问题呢？在外企从事员工培训工作的Olathe结合自己的工作经验给出了答案，“主要是没有做好员工英语培训需求分析，没有真正找到员工需求”。Olathe说，“在英语培训项目启动之前，我会做一次英语培训项目需求调查，主要是要找到企业管理层和员工对于英语培训活动的理解和关注的焦点，当然在制定英语培训项目计划时，我还需要结合考虑如何使员工具备适应公司业务发展所需要的英语知识和应用技能”。为了达到以上目标，Olathe所在的公司采用了国际领先的职业英语测评标准托业考试（TOEIC）作为英语培训项目启动需求分析、人员定位和项目评估的测评工具，并且借助了5W2H的方法来完成英语培训项目需求任务的精准锁定。 Why：“为什么需要英语

培训” 人力资源的开发即要最大程度上挖掘人的潜力，使人在工作中充分发挥其优势，英语培训是人力资源开发的主要手段之一。Olathe认为，企业内部英语培训更多是源于改善或提高员工岗位语言胜任能力的直接需求，“我们与美国总部或客户往来的信件、电话会议、报告、报价单位、产品说明等全部使用的是英语，因此，英语是我们公司的必备工作语言”，“我们认为通过专业的英语培训可以有效提高员工英语阅读效率，并改善员工在国际化职场环境中的工作效率，从这个意义上说，英语培训可以为企业创造出更大的价值，甚至直接产出效益”。另一方面，公司有相当大一部分员工是刚走入社会不久的新人，而专家在调查中也发现，大学毕业生进入社会工作满3年，如果在此期间没有参加任何的英语培训或学习，其能力将大打折扣，这就是西方的白领阶层流传的知识折旧定律“一年不学习，你所拥有的知识就会折旧80%”。因此，公司希望通过持续性的企业英语培训项目来提升员工实际英语能力和应用水平，并最终实现公司国际化竞争力的大幅提升。在Olathe看来，企业英语培训项目要得到高效的执行，那么，就需要与员工达成培训行动前的共识，让员工清醒地意识到公司系列英语培训项目是为了提高员工岗位胜任能力，同时也是为了帮助员工以更好的状态去适应国际化职场环境中的新变化，及时化解非母语工作语境下可能存的各种工作压力，这也是企业英语培训项目存在的价值所在。What：“需要什么样的英语培训”不同岗位的员工对英语培训项目的需求不同，因此，在实施英语培训项目之前，我们需要对英语培训的主体结构进行划分，在实际操作过程中，Olathe将企业英语培训内容分成三大类，一类是“

等级英语培训”即按员工的职位系列进行细分，一般可分成决策层英语培训课程、管理层英语培训课程、执行层英语培训课程三大模块；一类是“专项英语培训”即依据企业或职能部门所要完成的特定任务而设定的，比如培养海外派遣储备干部培训、挖掘内部英语培训资源的英语内训师的英语培训计划；还有一类就是我们常见的“职业英语培训”即根据企业部门的功能或职能特点进行划分，比如Olathe在2007年就先后推出了营销英语培训课程、财务英语培训课程、生产与质量管控英语培训课程、人事英语培养课程等。Olathe进行英语培训项目分析的时候，就有意识地结合了企业的战略规划和部门需求，并根据上述细分后的课程或培训对象做出培训需求调查，由此根据不同的模块量身定制培训的内容和课程、人数和英语培训时间，使企业英语培训计划更加有针对性。

Who：“他们所期望的培训老师是什么样的”企业内部英语培训的效果，在某种程度上直接取决于企业所邀请的培训讲师质量和教学水平。因此，在做英语培训项目需求调查分析时，我们会专门设置一道调研题“如果启动该项英语培训项目后，您希望的培训讲师是什么样的？能否就该英语培训项目的讲师安排问题，谈谈您的看法或建议”，通过调研你就可以大概了解培训主体对培训讲师的期望值。而在实际操作过程中我们也发现，如果我们所安排的培训讲师比较接近或超过员工的预期，那么培训过程中的互动性及现场培训效果会比较好。“当然，我们不可能把所有的英语培训项目都进行外包”，Olathe也表示，“毕竟只有企业自己才是最了解自己需要什么，因此，我们在实行培训外包服务的同时也会建立完善的内部培训师培养机制，从内部选拔优秀的兼职

英语内训讲师，以负责各分公司或总部新进员工的基础的知识、技能和素质等岗前英语培训项目的培训工作”，“如果遇到HR部门的专职英语讲师及兼职企业英语内训师无法解决的特殊培训需求项目时，我们会在做好项目需求调查分析后，再考虑把培训项目外包出去”。最后，Olathe还介绍了公司内部培训师的选拔标准和培养机制，首先，内训师主要是要起到传、帮、带的作用，因此我们要求申请人需要在相应部门或岗位上工作2年以上才能提出申请；其次，要参加内部英语培训师竞聘申请的职员，托业成绩必须达到920分以上；再次，这些申请人员还需要通过托业职业英语口语能力专项测试（Test Of Oral Proficiency），并且达到优秀才有机会出任内部讲师；最后，通过考核符合这项要求的内训师将在HR相关人员的指导或配合下，完成并掌握相应的英语培训课程的培训技巧及教学方式，而作为额外补偿，他们将享受到150元/课时的讲课津贴。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com